



Diseño Funcional de PROGRESSA

Una nueva herramienta para los Servicios Sociales Comunitarios



José Antonio Jimenez Soto
Ayuntamiento de Málaga



José Ramón Alcalá-Zamora
Ayuntamiento de Jerez



Jesús Gómez Mateos
Diputación de Granada



Rosario Martínez Jiménez
Ayuntamiento de Morón



Teresa Redondo Vázquez
Diputación de Huelva



Diseño funcional de PROGRESSA
SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS



JUNIO DE 2022

Antecedentes

- Punto de partida: **Sistemas de gestión insuficientes y dispersos.**
- **SIUSS** no da respuesta a las necesidades del sistema de servicios sociales
- Existencia de múltiples plataformas y registros (SIRMI, Netgefys, SIUSS...)
- Mapas de recursos obsoletos.
- Gran parte de la intervención queda fuera del registro.
- Aislamiento entre las diferentes entidades locales (No hay un sistema único)
- Escasa digitalización del sistema y las prestaciones.



PROGRESSA



Diseño Funcional de PROGRESSA
SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS



JUNIO DE 2022

Grupo Funcional

Creado en 2019



Paramétrico
de
PRISO

TRIAJE
URGENCIA
EMERGENCIA

AYUDA
A
DOMICILIO



Reuniones cada 3 semanas
Entidades locales de diferentes tamaños
Diversos sistemas de gestión
Profesionales con dilatada trayectoria
Equipo compacto y comprometido



Diseño Funcional de PROGRESSA
SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS



JUNIO DE 2022



Diseño Funcional de PROGRESSA

SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS



JUNIO DE 2022

Mapa Funcional del Sistema



PROGRESSA

MÓDULOS TRANSVERSALES



ADMINISTRACIÓN



MENSAJERÍA

EXPORTACIÓN DATOS



INFORMES



NOTIFICACIONES

GESTIÓN DOCUMENTAL



AUDITORÍAS



MÓDULOS TRONCALES

EXPEDIENTES **PRISO** FICHA PERSONAL

Escritorio de tramitación

INTERVENCIONES CENTROS

MÓDULOS ESPECÍFICOS (VERTICALES)

Bandeja de entrada - Agenda - Cita previa
Gestión económica - Actividades Comunitarias
Aula virtual - Plan Concertado - SAD - IZD
Campus virtual



Diseño Funcional de PROGRESSA

SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS



JUNIO DE 2022

Qué va a permitir?

GESTIÓN ORDINARIA DE PRESTACIONES DE FORMA INTEGRAL
SEGUIMIENTO DE LA FICHA PERSONAL (SIMPLE Y AVANZADA)
CONEXIÓN CON OTRA ENTIDADES LOCALES DE ANDALUCÍA
ELABORACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PRISO
TRASLADOS DE EXPEDIENTES
CUADRO DE MANDO (INSTRUMENTO DE PLANIFICACIÓN)

SUPONDRÁ UNA DESCARGA DEL PROFESIONAL DE REFERENCIA
Y LOS EQUIPOS PROFESIONALES

Se trata sin duda de una herramienta pionera a nivel del Estado



PROGRESSA



Diseño Funcional de PROGRESSA
SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS



JUNIO DE 2022