



# Innovación Tecnológica en Gobiernos Locales

Explorando la digitalización y las ciudades inteligentes como oportunidades para la modernización administrativa.



**Manuel Illanes**  
C.T.O. Grupo TOPdigital

# Retos de las Corporaciones Locales

Los principales desafíos que enfrentan las corporaciones locales en la actualidad

- **Burocracia y eficiencia administrativa**

La burocracia en las corporaciones locales a menudo resulta en procesos lentos y falta de eficiencia, requiriendo una revisión de los procedimientos administrativos para mejorar la rapidez y la efectividad de las respuestas a las necesidades de la sociedad.

- **Digitalización y acceso a servicios**

La digitalización es crucial para mejorar el acceso a los servicios municipales, adoptando las corporaciones tecnologías que faciliten la interacción con los ciudadanos, permitiendo un acceso más rápido y eficiente a la información y a los servicios.

- **Sostenibilidad y medioambiente**

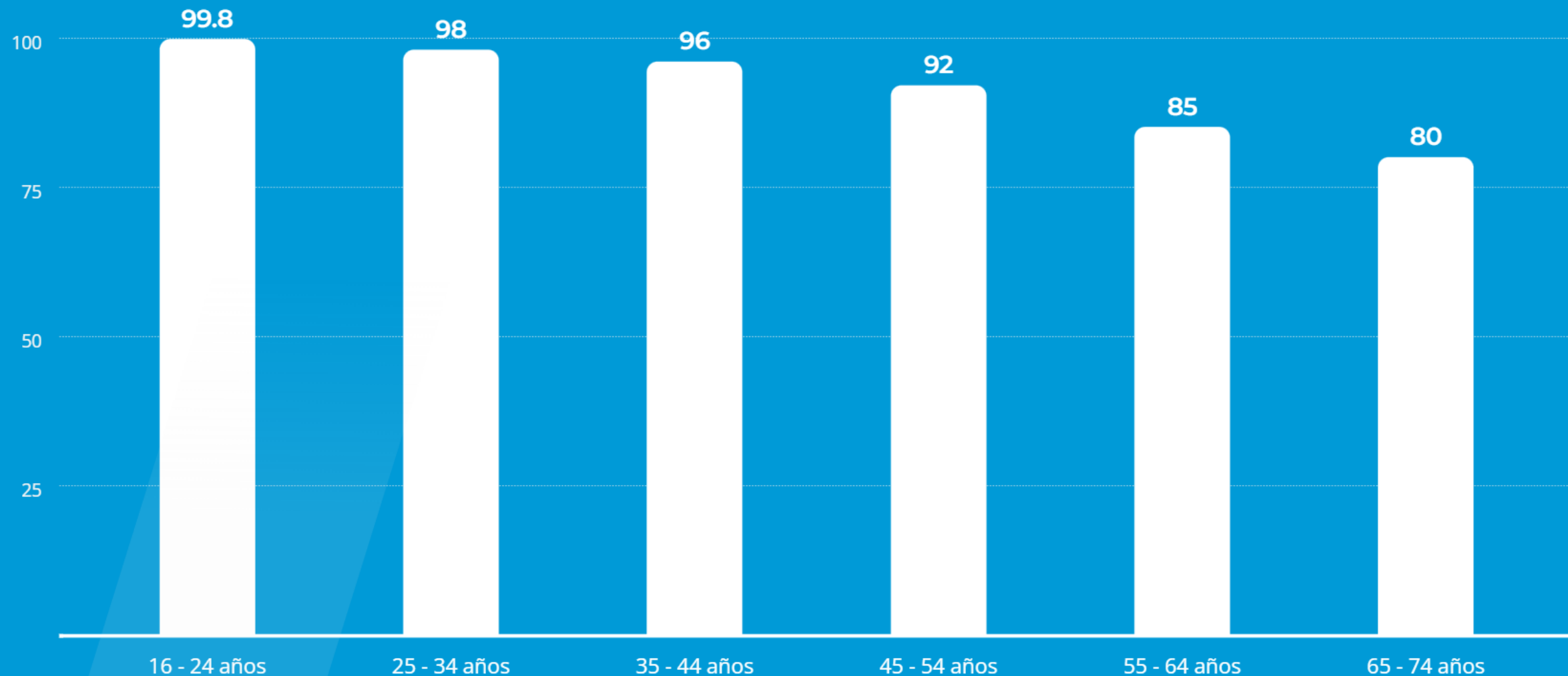
Las corporaciones locales enfrentan el desafío de implementar prácticas sostenibles que protejan el medioambiente.

- **Inclusión y equidad tecnológica**

Es fundamental que las corporaciones locales trabajen para garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a la tecnología, implicando implica eliminar la brecha digital y promover la inclusión social, asegurando que los servicios digitales sean accesibles para todos.

# Uso frecuente de Internet (%)

Estos valores representan el porcentaje de personas que utilizan Internet de forma habitual en España en 2024.\*



# Análisis Impacto IA Grupos de Edad - Ámbito Laboral

| Grupo        | Uso de IA                                                                             | Certificados Electrónicos                                                          | Tendencias Generales                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 16 - 24 años | Alta adopción de herramientas basadas en IA en educación y entretenimiento.           | Adopción creciente de certificados digitales para trámites en línea.               | Uso intensivo de IA en apps educativas y entretenimiento.              |
| 25 - 34 años | Incremento de uso en empresas y startups, integración en tareas laborales.            | Uso habitual de certificados electrónicos para trámites laborales.                 | Alta participación en IA aplicada al trabajo y servicios.              |
| 35 - 44 años | Implementación de IA en sectores profesionales y gubernamentales.                     | Uso de certificados digitales para autenticación en servicios públicos y privados. | Crecimiento en el uso de IA en tareas cotidianas y administrativas.    |
| 45 - 54 años | Adopción moderada de IA para automatización en empresas, uso de asistentes virtuales. | Uso de certificados digitales, pero con menor frecuencia.                          | Alto impacto adecuación a integración de IA en procesos de trabajo.    |
| 55 - 64 años | Incremento moderado de IA en áreas de salud y servicios administrativos.              | Uso de certificados electrónicos en trámites burocráticos y legales.               | Impacto crítico adecuación a integración de IA en procesos de trabajo. |
| 65 - 74 años | Uso muy limitado de IA, generalmente en plataformas de apoyo a la tercera edad.       | Uso de certificados electrónicos en servicios básicos como salud.                  | Nula adopción                                                          |

# Estrategias para la Innovación Tecnológica

Explorando las estrategias clave en la transformación digital

## 01 Digitalización de la administración pública

La digitalización de la administración pública se refiere a la implementación de tecnologías digitales en los procesos gubernamentales, impulsando la creación de plataformas para la presentación de pliegos administrativos, identidad digital, la gestión de recursos y la comunicación con los ciudadanos.

## 02 Seguridad digital y protección de datos

La seguridad digital se ha vuelto esencial en la era de la información. Proteger los datos sensibles de los ciudadanos es una prioridad para cualquier gobierno.

Implementar medidas de ciberseguridad, políticas de privacidad robustas y educar a la ciudadanía sobre la protección de datos son pasos cruciales para garantizar la confianza en los servicios digitales.

## 03 Gobierno abierto y participación ciudadana

El gobierno abierto debe promover la transparencia, permitiendo a los ciudadanos participar activamente en el proceso político. Iniciativas como plataformas de consulta ciudadana y espacios para sugerencias, fomentando un modelo más participativo.

## 04 Smart Cities y gestión inteligente

Las Smart Cities utilizan tecnología y datos para mejorar la calidad de vida de sus habitantes, sistemas de transporte inteligentes, gestión eficiente de servicios públicos y plataformas de información en tiempo real.

# Inteligencia Artificial en la Gestión Local

Transformando la administración pública con tecnología avanzada

01

## Infraestructuras IA Privadas

Plataformas inteligentes diseñadas para administraciones locales, asegurando la soberanía del dato, el cumplimiento normativo y una gestión eficiente, proporcionando entornos seguros y escalables que potencian la toma de decisiones con IA, garantizando privacidad, integridad y control total sobre la información.

02

## Automatización de trámites administrativos

Implementando inteligencia artificial en la automatización de procesos burocráticos, facilitando la gestión de documentos y la reducción de tiempos de espera, no solo mejora la eficiencia administrativa, sino que también libera recursos humanos para tareas más estratégicas.

03

## Chatbots para atención ciudadana

Los chatbots impulsados por inteligencia artificial ofrecen un servicio de atención al ciudadano 24/7, respondiendo preguntas comunes y guiando a los usuarios en sus trámites.

04

## Análisis predictivo en políticas públicas

A través del análisis predictivo, los gobiernos locales pueden anticipar necesidades y tendencias sociales, lo que permite una mejor formulación de políticas públicas.

# IoT y Smart Cities

Explorando las aplicaciones de IoT en la mejora de la vida urbana

- **Sensores para control de tráfico y alumbrado público**

Los sensores IoT permiten la gestión eficiente del tráfico y la iluminación en las ciudades, permitiendo en tiempo real ajustar los semáforos y el alumbrado según las condiciones del tráfico, mejorando la seguridad y reduciendo el consumo energético.

- **Gestión inteligente de residuos**

La implementación de sensores en contenedores de residuos ayuda a optimizar las rutas de recolección y a evitar desbordamientos.

- **Monitorización medioambiental**

Los dispositivos IoT pueden monitorear la calidad del aire, niveles de ruido y otros parámetros ambientales.

- **Ejemplo: Red de sensores IoT en Santander**

Santander ha implementado una exitosa red de sensores IoT que permite gestionar diferentes aspectos de la ciudad de manera más eficaz.

# Big Data y Toma de Decisiones

## 01 Monitorización de tráfico y movilidad

El uso de Big Data permite realizar un seguimiento en tiempo real del tráfico y los patrones de movilidad en las ciudades, ayudando a identificar congestiones y optimizar rutas de transporte público, mejorando la eficiencia de la movilidad urbana.

## 02 Optimización de recursos públicos

Los datos masivos permiten a las administraciones públicas analizar el uso de recursos y servicios, lo que lleva a una mejor asignación de presupuestos y recursos.

## 03 Predicción de necesidades ciudadanas

A través del análisis de datos históricos y en tiempo real, las ciudades pueden anticipar las necesidades de sus ciudadanos.

## 04 Ejemplo: Londres y su sistema de datos urbanos

Londres ha implementado un sistema avanzado de gestión de datos urbanos que integra información de múltiples fuentes para mejorar la toma de decisiones, fomentando la integración y participación de empresas tecnológicas en un ámbito Smart unificado.

# Modelos de Transformación Digital

Explorando el impacto de la digitalización en la sociedad moderna

01

## Colaboración público-privada

La colaboración entre el sector público y privado es esencial para el éxito de la transformación digital. Proyectos conjuntos pueden llevar a la creación de soluciones innovadoras y eficientes.

02

## Políticas públicas para la digitalización

Las políticas públicas son fundamentales para impulsar la transformación digital. Estas políticas deben enfocarse en la creación de infraestructuras digitales, la formación de personal capacitado y la promoción de la innovación.

03

## Desafíos Éticos y de Privacidad en la Digitalización

La digitalización plantea retos sobre la protección de datos personales y la ética en el uso de tecnologías, siendo crucial establecer regulaciones que garanticen la privacidad y la seguridad de la información y fomentando prácticas transparentes y responsables para proteger los derechos fundamentales de los ciudadanos.

# Casos de Éxito en Andalucía

## 01 **Sevilla y la digitalización de sus servicios.**

Sevilla ha avanzado significativamente en la digitalización de sus servicios públicos. Esto incluye la creación de plataformas digitales para gestionar trámites administrativos, así como la implementación de aplicaciones móviles que permiten a los ciudadanos interactuar de manera más eficiente con el gobierno local.

## 02 **Pilas como laboratorio de innovación pública.**

El municipio de Pilas se ha consolidado en el ámbito de la innovación en Andalucía gracias a la organización de InnovaPilas, un evento que fusiona tecnología, formación y ocio, apostando por la digitalización y la accesibilidad, ofreciendo cursos y ponencias, fortaleciendo la educación digital en la región.

## 03 **Málaga y su estrategia de IA aplicada al turismo.**

Málaga ha implementado una innovadora estrategia de inteligencia artificial que mejora la experiencia del turista. Esta estrategia incluye el uso de chatbots para atención al cliente, análisis de datos para personalizar ofertas y soluciones de movilidad que facilitan el desplazamiento en la ciudad.

# Conclusiones

El papel crucial de la tecnología en el futuro local

## Beneficios de la transformación digital

---

La transformación digital permite a las corporaciones locales mejorar su eficiencia operativa, optimizar procesos y ofrecer mejores servicios a la comunidad.

## Claves para la innovación tecnológica en lo local

---

Fomentar una cultura de innovación es fundamental para el desarrollo tecnológico local. Esto incluye la colaboración entre el sector público y privado, así como la capacitación de los empleados en nuevas tecnologías, requiriendo inversión en infraestructuras tecnológicas.

## Reflexión final sobre el futuro de las corporaciones locales

El futuro de las corporaciones locales está intrínsecamente ligado a la adopción de tecnologías avanzadas. Las empresas que no se adapten corren el riesgo de quedar atrás en un entorno competitivo, siendo esencial que las corporaciones locales prioricen la innovación tecnológica.

# Debate y Preguntas

Espacio Abierto

01

## Espacio abierto para preguntas

Espacio abierto en el que los participantes pueden formular sus preguntas.

Se invita a todos los asistentes a expresar sus dudas o comentarios.