

Instrumentos de impulso a la innovación

Carmen Seisdedos Alonso
Instituto Andaluz de Administración Pública

Índice

- 1. Concepto de innovación pública**
- 2. Términos Clave**
- 3. Principios de la Innovación Pública**
- 4. Fases en la innovación**
- 5. Plan de formación, nada convencional**
- 6. Áreas de oportunidad para innovar**
- 7. Los ámbitos de trabajo que establece la OCDE**

Concepto de Innovación Pública



Innovación pública



Crear “**valor público**”*

haciendo las cosas de un modo **significativamente diferente**

*beneficio percibido por la ciudadanía

Términos clave



nuestros cuatro términos clave



OPORTUNIDADES

Todos los problemas, carencias o posibilidades de mejora, que detectemos a través de un diagnóstico, sobre las que merece la pena innovar. Pueden ser muchas, y se listan durante el proceso de “mapear” esas oportunidades.



RETO

La oportunidad o el problema concreto que hemos elegido para trabajar y centrarnos en su solución (entre todas las “oportunidades” anteriores). Su definición es preliminar y por tanto necesita todavía de mucha investigación para comprenderlo mejor.



PROYECTO

Concreción mucho más precisa del reto y de la propuesta de solución para resolverlo (gracias a la investigación hecha antes), incluyendo el plan de tareas a ejecutar, con unos objetivos, plazos y otras especificaciones que ayuden a su ejecución.



INNOVACIÓN

Solución implementada en algún servicio de la administración, con un impacto real en los procesos y/o la ciudadanía. Se consigue como resultado de la ejecución del plan del proyecto.

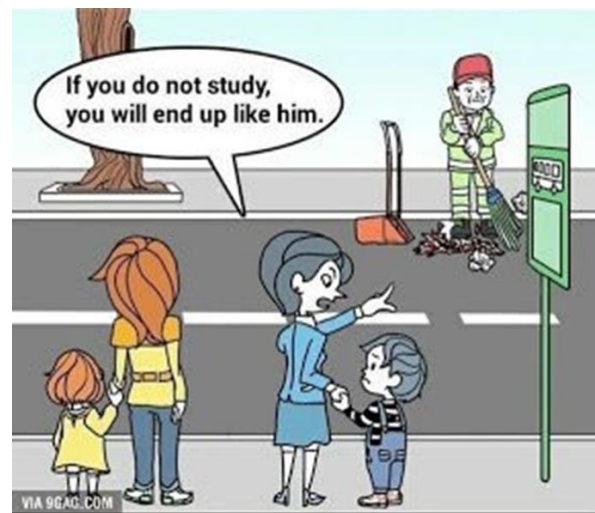
Principios



Empatizar



Mirar



Desaprender



Imaginar

SI LO CREEES, LO CREAS.

ACCIÓN POÉTICA
PLAYA DEL CARMEN

Aceptar la ambigüedad



Ser **optimista**

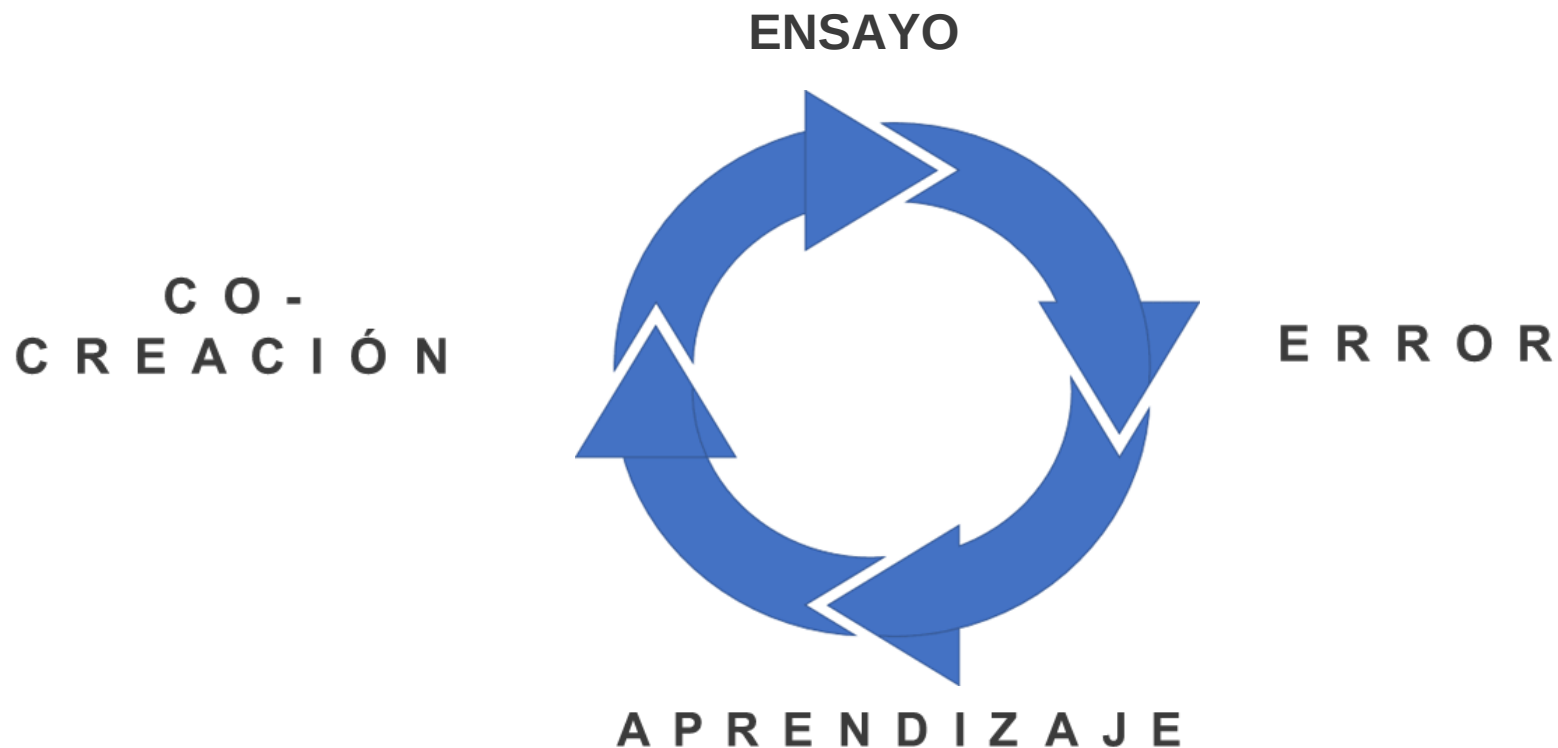
**EL OPTIMISTA
SIEMPRE TIENE UN PLAN!**

{ EL PESIMISTA SIEMPRE
TIENE UNA EXCUSA }

Cultura de la experimentación prototipado



Aprendizaje iterativo



Diviértete



El viaje o fases de la innovación



Tres fases, tres escenarios

1

Incubación



No sé por dónde
empezar

2

Definición



Tengo un reto

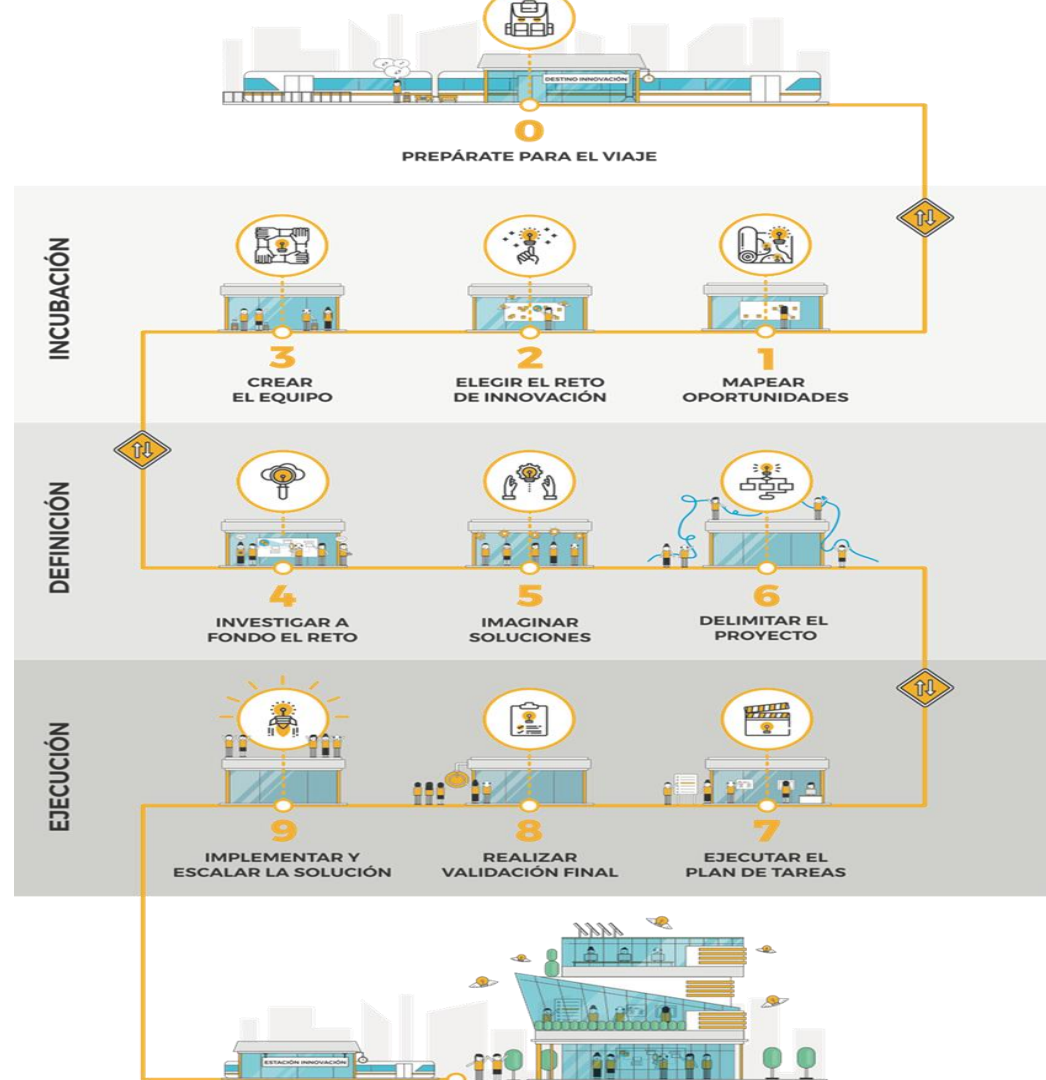
3

Ejecución



Tengo un proyecto

CADA FASE, TRES PASOS



Hoja de ruta

Junta de Andalucía

Inn**o**Guía



Apoyo a la estrategia de **Sistematización de la innovación**

Plan de Formación nada convencional



PLAN DE FORMACIÓN EN INNOVACIÓN DEL IAAP



Instituto Andaluz de Administración Pública
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



QUIERO INNOVAR / LANZAR UN PROYECTO INNOVADOR



MOMENTO EN EL QUE ESTÁS

FORMACIÓN / RECURSO

INNOGUÍA

SEMBRAR SENSIBILIZAR

DESCUBRO Y ME INTERESO
POR LA INNOVACIÓN

- BÁSICA
(AFLOJAR Y ATRAER TALENTO)

FORMACIÓN ONLINE

Formación de Acceso

Formación de Formadores

YA QUIERO INNOVAR PERO...
NO SÉ POR DÓNDE EMPEZAR

- BÁSICA
(FORMAR)
- INSPIRACIÓN
(BUSCAR PROYECTOS EN MARCHA)

¡INNOVATE!

INNOVANDA

PASO 0



0

PASOS 0 → 2-3



0



1



2



3

DEFINIR ACELERAR

TENGO UN RETO ELEGIDO Y EQUIPO INICIAL

- LABORATORIOS
(ACELERAR)
- TALLERES DE APOYO
(FORMAR)
- COLABORACIÓN
(LANZAR RETOS)

INNOLABS

INNOTOOLS

COMUNIDAD

PASOS 2-3 → 7



2



3



4



5



6



7

PONER EN MARCHA

TENGO YA UN PROYECTO

- ESPECIALIZADA
(ACOMPañAMIENTO)
- TALLERES DE APOYO
(FORMAR)
- COLABORACIÓN
(VISUALIZAR, ENCONTRAR APOYOS)

MENTORING

INNOTOOLS

INNOVANDA

PASOS 7 → 9



7



8



9

QUIERO APOYAR A EQUIPOS INNOVADORES

- TALLERES DE APOYO

Liderazgo Innovador 1

Liderazgo Innovador 2

PASOS 0 → 9



0



1



2



3



4



5



6



7



8



9

Áreas de oportunidad para innovar



Áreas de oportunidad para posibles proyectos de **innovación**



1. **De servicios (productos):** Creación o mejora de servicios públicos. Se crea o mejora el “producto” final que recibe y percibe la ciudadanía.

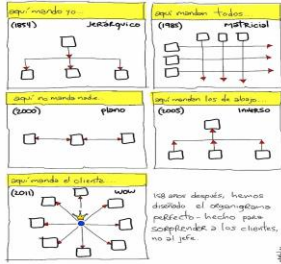


2. **De procesos (flujos):** Cambios en los flujos de los procesos que transforman el modo en que se trabaja internamente.



3. **De cultura y gestión del personal público (personas):** Cambios en las políticas de gestión de las personas que trabajan dentro de la Administración para mejorar su actitud y aptitud.

Áreas de oportunidad para posibles proyectos de innovación



4. Organizativa (estructuras): Modificaciones en los organigramas, las estructuras organizativas y los modelos de liderazgo.



5. De marco administrativo interno (normas): Modificaciones en el marco regulatorio administrativo interno para simplificar procesos y liberar la creatividad en el funcionariado.



6. De políticas públicas (legislación): Cambios en la producción legislativa y en el diseño de políticas públicas.

Las áreas de trabajo que propone la OCDE



Áreas de trabajo innovación (OCDE)

1. Adoptar y mejorar la innovación en el sector público

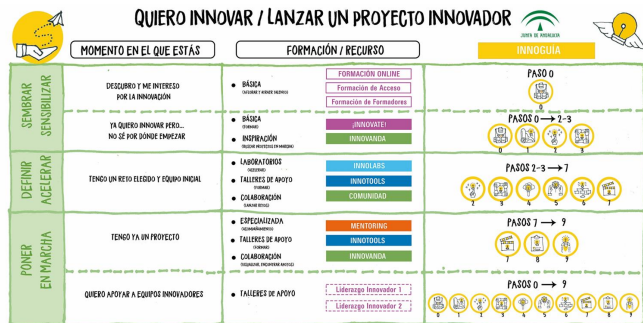
Barómetro de innovación

Estrategia de innovación de la Junta de Andalucía



2. Alentar y brindar herramientas a todos los servidores públicos

Plan de formación en innovación



Áreas de trabajo **innovación (OCDE)**

3. Apoyar la exploración, la iteración y las pruebas

Mercadillo de ideas de Innovanda

Innolab



4. Ecosistemas de innovación 1: Difundir lecciones y compartir prácticas. InnovAnda **Innovanda. Innovación de abajo a arriba**



5. Ecosistemas de innovación 2: Cultivar nuevas alianzas e involucrar diferentes voces. Colaboraciones.

OCDE, Novagob, CNIS.....



Junta de Andalucía