

La Administración local ante los nuevos retos : Inteligencia Artificial e innovación social como soluciones

Carmen Seisdedos Alonso

Instituto Andaluz de Administración Pública

Junta de Andalucía



Junta de Andalucía

Índice

- 1. Concepto de innovación social**
- 2. Concepto de IA**
- 3. Como aplicar la IA y la Innovación social
para resolver retos**
- 4. Algunos ejemplos**

1. Concepto de Innovación Social



Innovación social



La innovación social surge como un **camino alternativo** que siguen los gobiernos, las organizaciones no gubernamentales, las empresas y la sociedad civil en general para **dar respuesta a necesidades que no han podido ser cubiertas apelando a los modelos tradicionales**. Su puesta en marcha requiere **del compromiso y la participación ciudadana activa**, tanto para identificar la **problemática** como para **proponer posibles alternativas de resolución**

A word cloud centered around the theme of 'Innovación Social' (Social Innovation). The words are arranged in a circular pattern, with the most prominent words being 'alternativo', 'innovación', 'camino', and 'social'. Other words include 'participación', 'tradicionales', 'problemática', 'sociedad', 'organizaciones', 'gubernamentales', 'proponer', 'civil', 'gobiernos', 'empresas', 'alternativas', 'identificar', 'necesidades', 'ciudadana', 'modelos', and 'compromiso'. The colors range from light orange to dark brown.

alternativo
innovación
camino
social
participación
tradicionales
problemática
sociedad
organizaciones
gubernamentales
proponer
civil
gobiernos
empresas
alternativas
identificar
necesidades
ciudadana
modelos
compromiso

1.1Objetivos de la Innovación social

Mejora de la calidad de vida



Mejora del compromiso



Mejora de la eficiencia



Promover el aprendizaje



Generar rentabilidad Basada en el modelo de Bien Común



1.2Principios

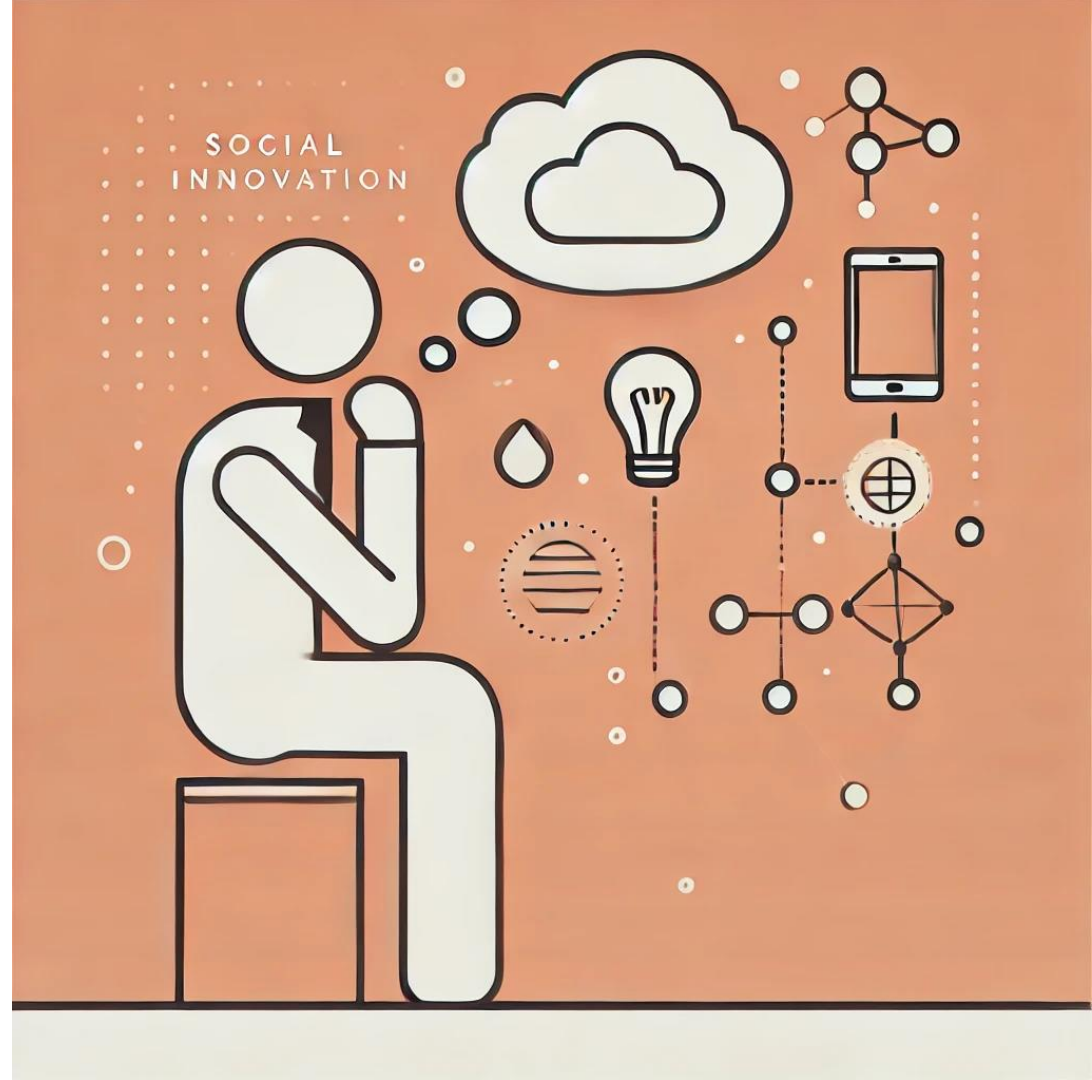
Comprender la complejidad



Enfoques colaborativos



Aprovechamiento de tecnologías



Liderazgo transformador

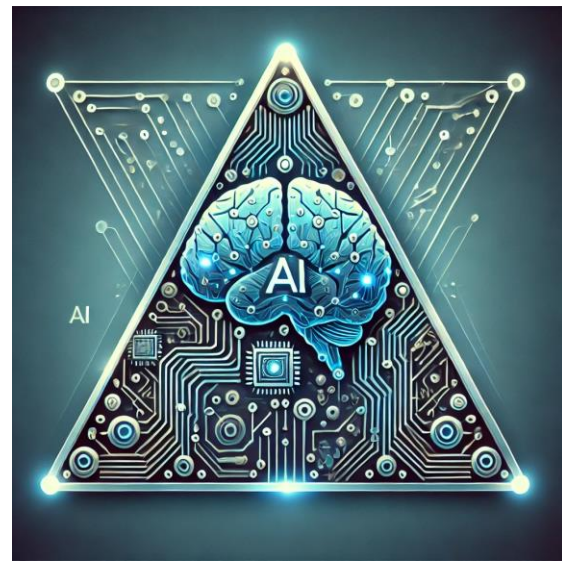


Impacto medible



2. Concepto de Inteligencia Artificial

La inteligencia artificial es un campo de la ciencia relacionado con la **creación de computadoras y máquinas que pueden razonar, aprender y actuar de una manera que normalmente requeriría inteligencia humana** o que involucra datos cuya escala excede lo que los humanos pueden analizar.



3. Inteligencia Artificial e Innovación social para resolver retos en la Administración

“La IA tiene un papel importante en la innovación social, pues acelera procesos y aumenta la eficiencia de las soluciones creadas para mejorar la calidad de vida de las personas y, con ello, superar los retos sociales”

Clara Bazan



HOJA DE RUTA

1. **Análisis de datos:** La IA puede analizar grandes cantidades de datos generados por diversas fuentes, como redes sociales, encuestas, informes de mercado, etc. Esto permite identificar patrones y tendencias relevantes para la innovación.



HOJA DE RUTA

2. Búsqueda y filtrado de ideas: La IA puede ayudar a buscar y filtrar ideas innovadoras de fuentes abiertas, como comunidades en línea, plataformas de colaboración, foros de discusión, etc. Esto ayuda a identificar ideas valiosas para su implementación.



HOJA DE RUTA

3. Procesamiento del lenguaje natural: La IA puede comprender y analizar el lenguaje humano en tiempo real, lo que facilita la comunicación y colaboración entre diferentes actores en los procesos de innovación abierta.



HOJA DE RUTA

4. Generación de ideas: Algunas técnicas de IA, como el aprendizaje automático y las redes neuronales, pueden generar ideas creativas y novedosas a partir de conjuntos de datos y patrones existentes.



HOJA DE RUTA

5. Predicciones y análisis de mercado: La IA puede utilizar algoritmos avanzados para predecir tendencias y comportamientos del mercado, lo que ayuda a las organizaciones a tomar decisiones más informadas sobre qué innovaciones implementar.



4. Algunos ejemplos

Áreas de oportunidad para posibles proyectos de

Innovación social e IA

1. **Agricultura Urbana Sostenible** Uno de los ejemplos más inspiradores es el auge de la **agricultura urbana sostenible**. promueven la producción local de alimentos, sino que también fomentan la educación ambiental y el **empoderamiento comunitario**. Proyectos como huertos comunitarios en azoteas y espacios urbanos infrautilizados están permitiendo a las comunidades urbanas acceder a **alimentos frescos y saludables, al mismo tiempo que reducen la huella de carbono y mejoran la biodiversidad local**.



2. Tecnología para la Inclusión

Proyectos que desarrollan **aplicaciones y dispositivos accesibles** están empoderando a personas con discapacidades, permitiéndoles participar plenamente en la sociedad. Un ejemplo notable es el desarrollo de aplicaciones móviles que ayudan a personas con discapacidad visual a navegar de manera más segura por las ciudades, utilizando tecnología de reconocimiento de voz y mapas interactivos.



Movimiento frena la curva en la Pandemia es un ejemplo

Áreas de oportunidad para posibles proyectos de **innovación social e IA**

3. Energía Renovable Comunitaria



La **energía renovable comunitaria** representa otro gran avance en la innovación social. Proyectos que instalan paneles solares en comunidades desfavorecidas están no solo reduciendo la dependencia de combustibles fósiles, sino también disminuyendo los costos de energía para familias de bajos ingresos. Estas iniciativas no solo contribuyen a la sostenibilidad ambiental, sino que también fortalecen el tejido social al involucrar a los residentes en el proceso de implementación

“La educación no cambia al mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo” Paulo Freire

“No preguntes lo que tu país puede hacer por ti, pregunta lo que tú puedes hacer por tu país.” Kennedy,

Parafraseando a ambos:

“La Innovación social unida a la IA no cambia el mundo, pero si cambia el modo de dar respuesta a los problemas que pueden cambiar el mundo”



Junta de Andalucía