

La excelencia en los servicios públicos

1 de diciembre 2022

Carmen Seisdedos Alonso

Subdirectora de Evaluación e Innovación del del IAAP



Índice

1. Una nueva arquitectura organizativa.

1.1 Fortalecimiento del gobierno abierto e implementación de sistemas de integridad institucional

1.2 Gestión pública inteligente. La gobernanza del dato al servicio de las personas.

1.3 Innovación y Evaluación de políticas públicas

1.4 Dirección pública profesional

2. Un nuevo modelo de gestión de las personas

2.1 Nuevos modelos de selección y carrera

2.2 La persona en el centro: gestión del conocimiento y aprendizaje en red

1. Una nueva arquitectura organizativa



Una nueva arquitectura organizativa

1. 2 Fortalecimiento del gobierno abierto e implementación de sistemas de integridad institucional.



Datos de Gobierno Abierto



Diagrama de gobierno abierto de Armel Le Coz & Cyril Lage publicado bajo licencia Creative Commons Atribución traducción al español por Osvaldo R. Salazar S.

Educar al Ciudadano (Pedagogía)

- Visualización de datos
- Exhibición de proceso de gobernanza
- Infografía



Monitorear las políticas públicas



- Estrategias de comunicación
- Indicadores de impacto (tablero)
- Fechas límite

Consulta ciudadana

- Identificar críticas, sugerencias e ideas



Transparencia

Gobierno Abierto

Participación

Colaboración



Derribar los Silos y las Estructuras Piramidales

- Dentro de las organizaciones
- Entre las organizaciones

Deliberación con los Ciudadanos

- Organizar debates públicos



Co-diseño de las políticas públicas con los ciudadanos



Trabajar horizontalmente

- Entre las organizaciones
 - En los territorios
- Con:
- Herramientas para diseñar servicios
 - Metodologías flexibles
- Mediante
- Participación de la ciudadanía
 - Promoción de la cooperación



Organizar sociedades (dentro/entre)

1. 2 Fortalecimiento del gobierno abierto e implementación de sistemas de integridad institucional.



Estrategias:

1. Refuerzo de los marcos normativos con una visión estratégica, y muy centradas en la implantación.

Estrategias:

1. Refuerzo de los marcos normativos con una visión estratégica, y muy centradas en la implantación.
2. Dotar de medios y recursos a las unidades de transparencia

Estrategias:

1. Refuerzo de los marcos normativos con una visión estratégica, y muy centradas en la implantación.
2. Dotar de medios y recursos a las unidades de transparencia
3. Articular el ciclo de las políticas desde su planificación hasta la Evaluación de Políticas Públicas.

Estrategias:

1. Refuerzo de los marcos normativos con una visión estratégica, y muy centradas en la implantación.
2. Dotar de medios y recursos a las unidades de transparencia
3. Articular el ciclo de las políticas desde su planificación hasta la Evaluación de Políticas Públicas.
4. Centrar la acción pública en la prevención como herramienta contra la corrupción

Estrategias:

1. Refuerzo de los marcos normativos con una visión estratégica, y muy centradas en la implantación.
2. Dotar de medios y recursos a las unidades de transparencia
3. Articular el ciclo de las políticas desde su planificación hasta la Evaluación de Políticas Públicas.
4. Centrar la acción pública en la prevención como herramienta contra la corrupción
5. Despliegue de la administración electrónica:
Reutilización de la información para rendición de cuentas
Automatización en la gestión de la publicación de la información.

Estrategias:

1. Refuerzo de los marcos normativos con una visión estratégica, y muy centradas en la implantación.
2. Dotar de medios y recursos a las unidades de transparencia
3. Articular el ciclo de las políticas desde su planificación hasta la Evaluación de Políticas Públicas.
4. Centrar la acción pública en la prevención como herramienta contra la corrupción
5. Despliegue de la administración electrónica:
Reutilización de la información para rendición de cuentas
Automatización en la gestión de la publicación de la información.
6. Utilización de las tecnologías en la gestión de la integridad(Arachne)

Estrategias:

1. Refuerzo de los marcos normativos con una visión estratégica, y muy centradas en la implantación.
2. Dotar de medios y recursos a las unidades de transparencia
3. Articular el ciclo de las políticas desde su planificación hasta la Evaluación de Políticas Públicas.
4. Centrar la acción pública en la prevención como herramienta contra la corrupción

5. Despliegue de la administración electrónica:

Reutilización de la información para rendición de cuentas

Automatización en la gestión de la publicación de la información.

6. Utilización de las tecnologías en la gestión de la integridad(Arachne)
7. Revisar la función de las inspecciones de servicios de modo que se centren en garantizar la integridad

Estrategias:

1. Refuerzo de los marcos normativos con una visión estratégica, y muy centradas en la implantación.
2. Dotar de medios y recursos a las unidades de transparencia
3. Articular el ciclo de las políticas desde su planificación hasta la Evaluación de Políticas Públicas.
4. Centrar la acción pública en la prevención como herramienta contra la corrupción
5. Despliegue de la administración electrónica:
Reutilización de la información para rendición de cuentas
Automatización en la gestión de la publicación de la información.
7. Utilización de las tecnologías en la gestión de la integridad(Arachne)
8. Revisar la función de las inspecciones de servicios de modo que se centren en garantizar la integridad

Estrategias:

1. Refuerzo de los marcos normativos con una visión estratégica, y muy centradas en la implantación.
2. Dotar de medios y recursos a las unidades de transparencia
3. Articular el ciclo de las políticas desde su planificación hasta la Evaluación de Políticas Públicas.
4. Centrar la acción pública en la prevención como herramienta contra la corrupción
5. Despliegue de la administración electrónica:

Reutilización de la información para rendición de cuentas

Automatización en la gestión de la publicación de la información.

7. Utilización de las tecnologías en la gestión de la integridad(Arachne)
8. Revisar la función de las inspecciones de servicios de modo que se centren en garantizar la integridad
9. Reforzar la formación en materia de ética e integridad

*Estas estrategias están extraídas de : “13 propuestas para reformar la Administración “ , INAP 2021

1. 2. Gestión pública inteligente. La gobernanza del dato al Servicio de las personas



1. 2. Gestión pública inteligente. La gobernanza del dato al Servicio de las personas



Revisión de procesos y procedimientos

- Automatización
- Reducción de cargas



Compartir tecnologías

- Interoperabilidad
- Reutilización



Apertura de datos

- Utilización y reutilización de datos
- Puesta a disposición del sector privado

1. 2. Gestión pública inteligente. La gobernanza del dato al Servicio de las personas



Refuerzo de las capacidades digitales

- Empleo Público
- Ciudadanía
- Evitar brechas digitales
- Mejora de la conectividad



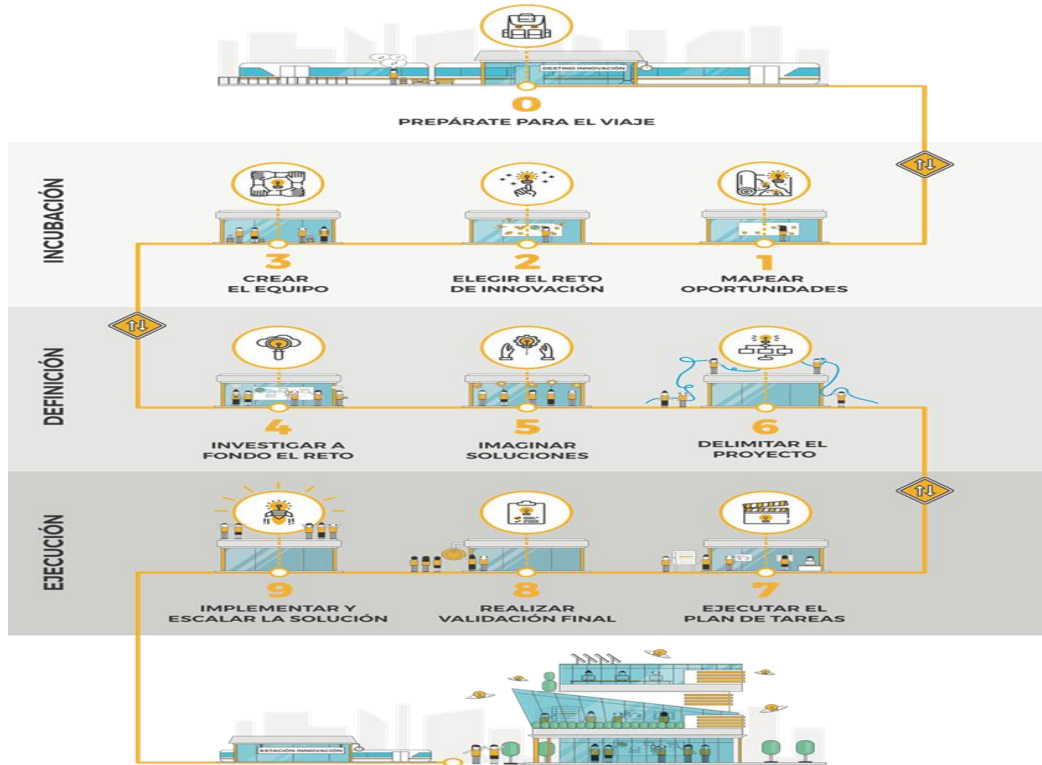
Personalizar los servicios públicos digitales

- Administración proactiva
- Administración basada en la mejora de la experiencia de las personas usuarias.



Creación de oficinas especializadas en datos (Chief data Officer) que garanticen la utilización de datos por las AAPP y el sector privado.

1. 3. Innovación y Evaluación de Políticas Públicas: Innovación



InnGuía

Una nueva arquitectura organizativa

¿POR QUÉ EVALUAR PERMITE MEJORAR LA EFICIENCIA?

EFICIENCIA: EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS Y RESULTADOS ESPERADOS CON EL MENOR COSTE ESFUERZO POSIBLE



1. 4 Dirección Pública profesional



1. 4 Dirección Pública profesional

¿POR QUÉ UNA DIRECCIÓN PÚBLICA PROFESIONAL?

Permite diferenciar el espacio estratégico y de dirección política de la gerencial más profesional, estable y responsable.

Mejora de la coordinación entre las áreas

Permite incluir criterios de planificación en la gestión económica y de las personas

Proporciona herramientas para asegurar la eficiencia y cumplir los compromisos del equipo de gobierno

Promueve la calidad institucional , la buena gestión , la transparencia, la innovación y la responsabilidad en la gestión Pública

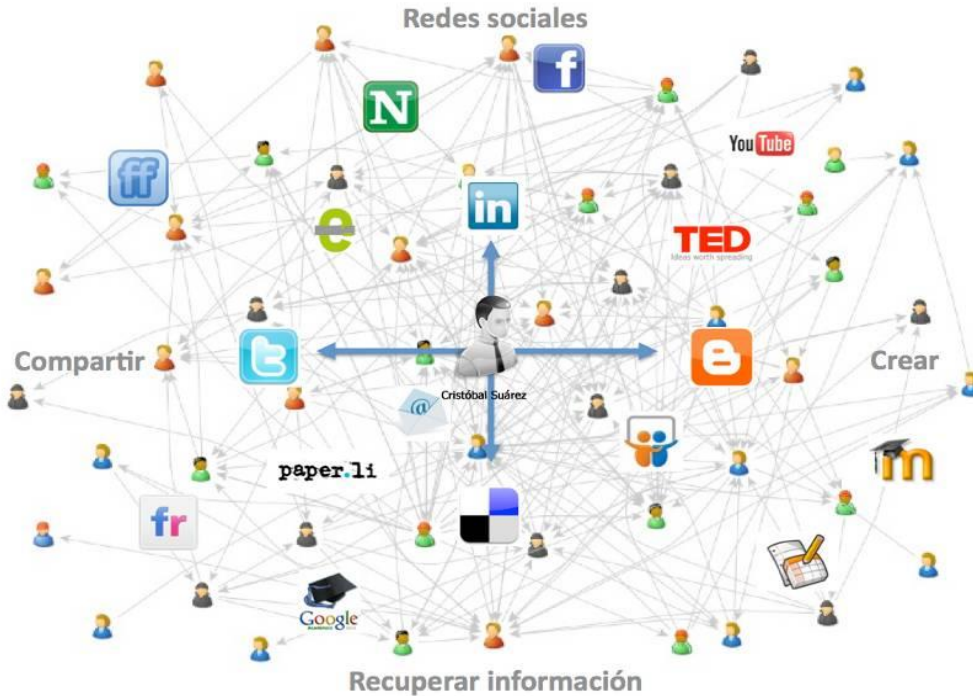
2. Un nuevo modelo de gestión de las personas

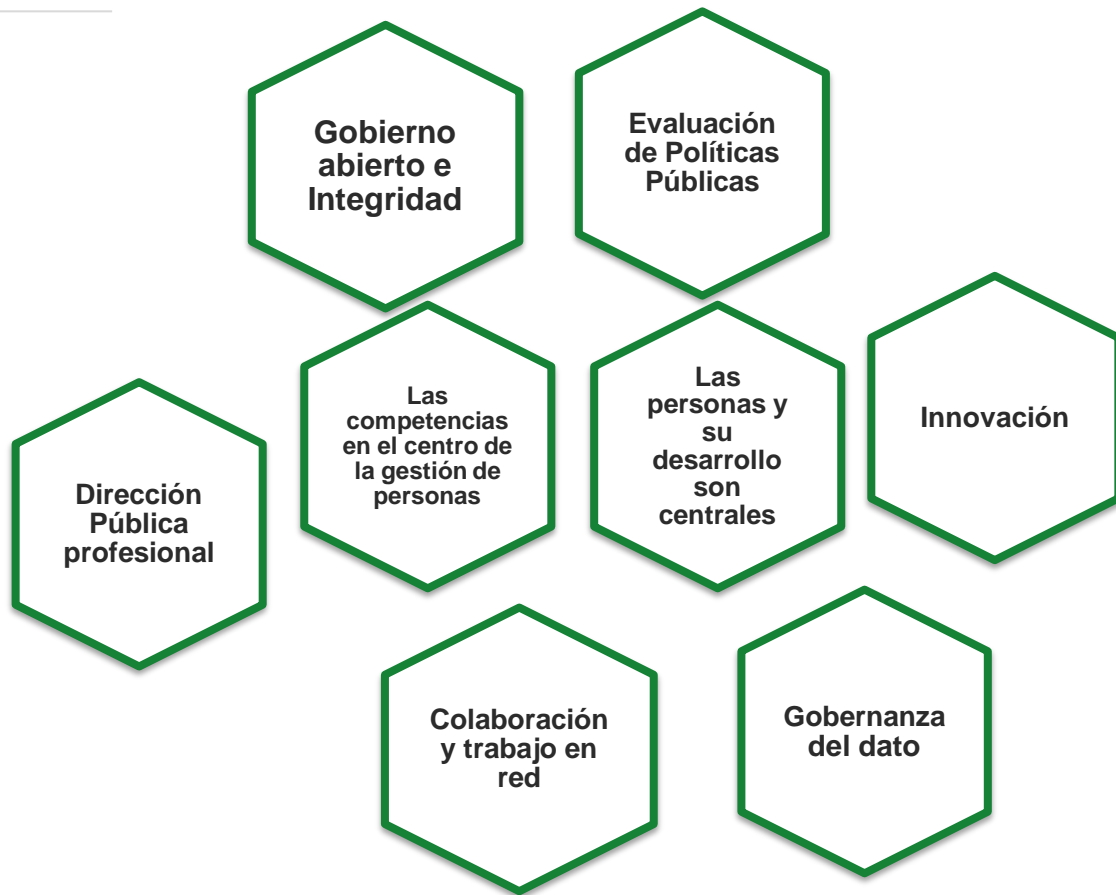


2.1 Nuevos modelos de selección y Carrera

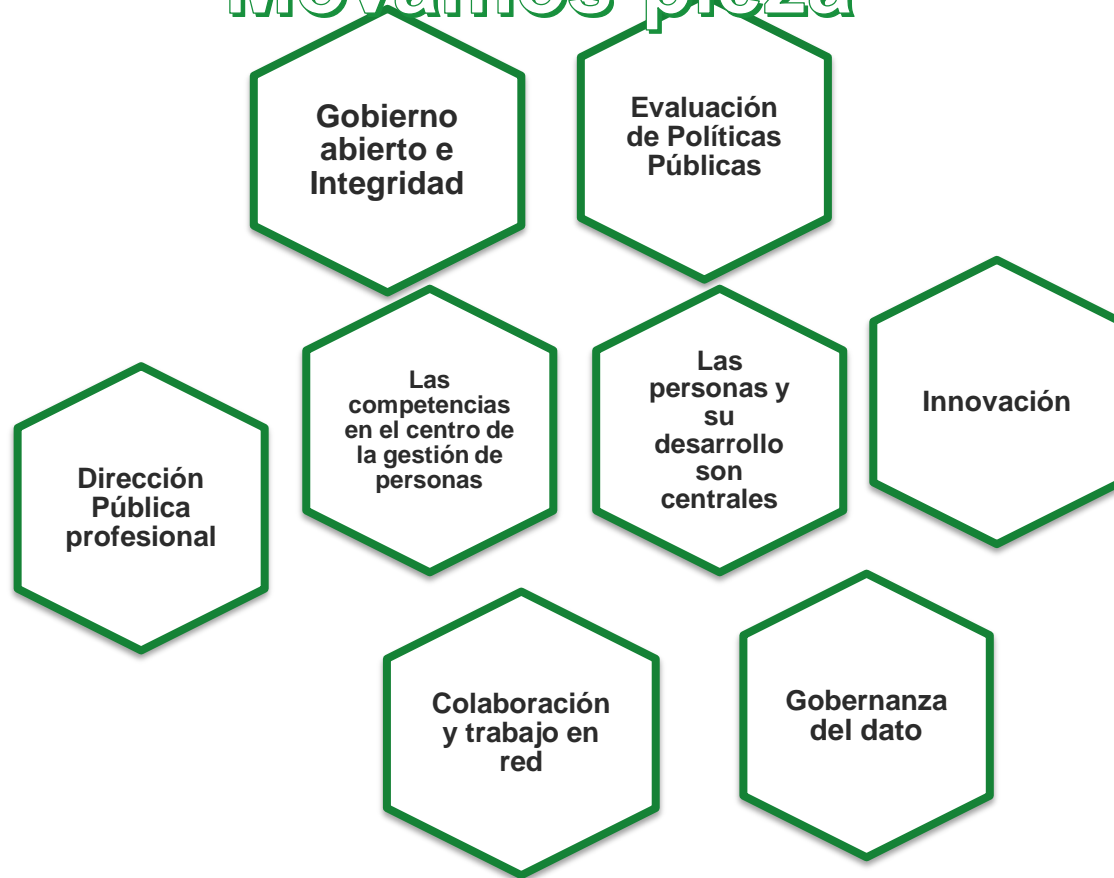


2.2 La persona en el centro: gestión del conocimiento y aprendizaje en Red.





Movamos pieza





Carmen Seisdedos Alonso



@Carmen6d

¡Gracias!



Instituto Andaluz de
Administración Pública