

Políticas regionales centradas en el municipalismo

Situación actual

La Junta de Andalucía proporciona a las Diputaciones una solución tecnológica **para la tramitación electrónica de expedientes** así como una **sede electrónica municipal**

100% público: uso para EELL sin restricciones ni condicionantes.

- Sin coste de adquisición ni mantenimiento.
- Con el respaldo de ADA, y posibilidad de **aprovechar los avances tecnológicos que ADA vaya implantando:** automatización de procesos, colas virtuales, asistentes virtuales, identificación por biometría, citas previas, etc.

Presente en 5 diputaciones

- 226 Ayuntamientos
- Cádiz, Granada, Huelva, Jaen, Sevilla

Uso en otras comunidades

- Ayuntamiento de Valladolid
- Diputación de Salamanca

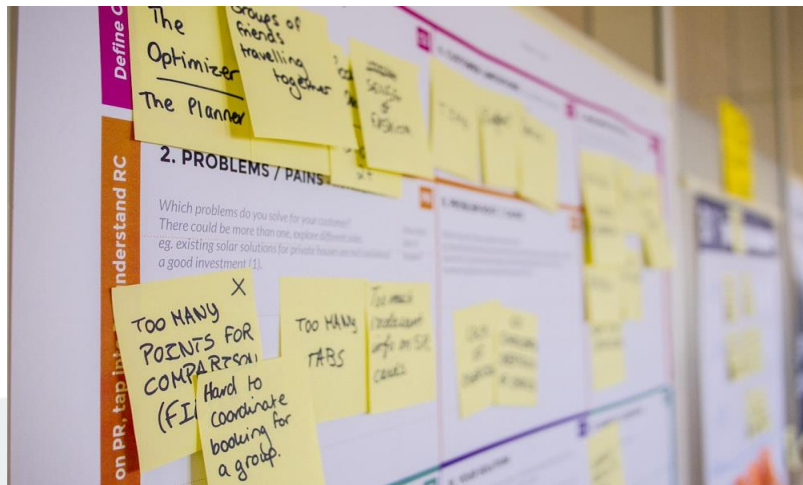
Más de 680.000 ciudadanos han hecho uso de la SEDE ELECTRÓNICA INTEGRADA

2.647.432 expedientes gestionados*

Principales mejoras en la plataforma

DESDE QUE ADA ASUMIÓ EL PROYECTO EN 2020

- Cambio de modelo de gobierno del proyecto para una mejor evolución del producto.
- Creación de **catálogo de estilos para facilitar su personalización** de la sede electrónica.
- Nuevo **canal de denuncias**
- Integración con SIR (Sistema de Interconexión de Registros)
- Integración de la sede con Autofirma
- Integración del tramitador con “Tablón anuncios”
- Integración con la solución “Decreta” (Diputación de Sevilla)
- Avances en la integración MOAD-CEPAL
- **Mejoras de rendimiento generales**
- Integración con Carpeta Ciudadana estatal.
- Decenas de mejoras funcionales menores y resolución de incidencias



Próximas evoluciones de la plataforma

TRABAJOS EN CURSO

- **Rediseño de Sede y de Tramita:** más usable, accesible y amigable.
- **Más mejoras de rendimiento** de la plataforma
- **Mejoras en la integración con CEPAL.**
- Mejoras en el archivo electrónico (GEDE v4)
- **Integración con la Plataforma de Intermediación de Datos** para la verificación automatizada de requisitos.
- Adecuación normativa ENS y ENI.
- Evolución del cuadro de mandos (Apache Superset).
- Mejoras en las opciones de visibilidad de expedientes y documentos.
- Integración con Carpeta Ciudadana de la Junta de Andalucía



Rediseño sede electrónica

Previsión: Febrero 2025

Diputación de Granada SEDE ELECTRÓNICA

13:52 Martes 14 noviembre 2023

TRÁMITES **CARPETA CIUDADANA** **SERVICIOS**

¿Qué quieres buscar?

Otros han buscado:

- ¿Qué documentación debo presentar para realizar un trámite?
- ¿Cómo puedo modificar mis datos personales?
- ¿Cómo puedo acceder al catálogo de trámites?

Trámites más destacados

- PRESENTACIÓN DE ESCRITOS
- RECURSO ESPECIAL EN MATERIA DE CONTRATACIÓN
- CATÁLOGO IGUALDAD Y JUVENTUD

Trámites

- AGENCIA PROV. EXTINCIÓN INCENDIOS
- ASISTENCIA A MUNICIPIOS CONCERTACIÓN
- AYUDAS Y SUBVENCIONES
- BOLETÍN OFICIAL DE LA PROVINCIA
- CONSORCIO DE BOMBEROS
- DEPORTES
- DISCIPLINA URBANÍSTICA
- GESTIÓN DE BOLSAS
- IGUALDAD Y JUVENTUD
- INCIDENCIAS PROCESOS SELECTIVOS
- JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO
- MEDIO AMBIENTE
- OTROS TRÁMITES
- PARTICIPACIÓN CIUDADANA
- PERSONAL
- PLAN AGROPORADO DE FORMACIÓN
- REGISTRO ELECTRÓNICO
- SABOR GRANADA
- TRIBUNAL ADM. DE CONTR. PÚBLICA

Avisos generales

IDENTIFICACIÓN MEDIANTE CERTIFICADO DIGITAL
Es necesario tener instalado el programa Autofirma y desactivar la opción "Aceptar sólo conexiones con sitios seguros" en su configuración (Herramientas > Preferencias). Lo puede descargar desde: <https://firmas.electronica.gob.es/Home/Descarga.html>

IDENTIFICACIÓN MEDIANTE CL@VIE
Puede acceder con Certificado Digital, Cl@vie Pin y Cl@vie Permanente. No es necesario tener instalado Autofirma.

Nuevas funcionalidades
Para que se muestren todas las nuevas funcionalidades de la nueva versión de la Sede Electrónica hay que eliminar la caché del navegador pulsando Ctrl + F5.

Avisos sobre trámites

Quedan 7 días para finalizar el trámite SUBVENCIONES AJUNTAMENTOS, PROTECCIÓN CIVIL

Tabla de atenciones

Enlaces de Interés

- Acceso a BOP
- Acceso a BOJA
- Verificación Certificados Digitales
- Acceso a BOP
- Acceso a BOJA
- Verificación Certificados Digitales

Enlaces de Interés

- Horario Oficial
- Calendario
- Regulaciones necesarias
- Aviso legal
- Información de protección de datos
- Condiciones Generales de uso
- Accesibilidad en el Portal
- Acceso de
- Contacto
- Mapa Web

Excmo. Diputación de Granada. Dirección CALLE Periodista Barrion Talavera, 1. Granada (Granada). Teléfono: 958 247 500.

Unión Europea

AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA



Rediseño sede electrónica

Ayuntamiento SEDE ELECTRÓNICA

17 Octubre 2023 08:00:08

Trámites **Carpeta Ciudadana** **Mis información**

¿En qué podemos ayudarte?

Buscando servicios

DIRECTO A

- Tablón oficial
- Carpeta Ciudadana
- Calendario oficial
- Verificador de documentos

CATÁLOGO DE PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

- AYUDAS Y SUBVENCIONES
- COMERCIO Y CONSUMO
- CULTURA, OCIO Y DEPORTES
- EMPLEO Y RECURSOS HUMANOS
- MEDIO AMBIENTE Y SALUD PÚBLICA
- MOVILIDAD Y OCUPACIÓN DE VÍA PÚBLICA
- PROTECCIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA
- SERVICIOS SOCIALES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
- TRAMITACIÓN MASIVA

AVISOS GENERALES

- Quedan 2 días para finalizar el trámite AYUDAS, QUEJAS Y SUGERENCIAS
- Quedan 3 días para finalizar el trámite CULTURA, OCIO Y DEPORTES
- Quedan 6 días para finalizar el trámite EMPLEO Y RECURSOS HUMANOS

TRÁMITES DESTACADOS

- Inscripción demandantes de vivienda protegida
- Justificación de subvenciones
- Alegaciones a denuncias de tráfico
- Denotificación de recibos

TRÁMITES MÁS SOLICITADOS

- Presentación de escritos
- Autos, quejas y sugerencias
- Aviso de averías
- Traslado de documentación
- Registro electrónico general

PRECUNTAS MÁS FRECUENTES

- ¿Qué documentación debo presentar para realizar un trámite?
- ¿Cómo puedo modificar mis datos personales?
- ¿Es posible transferir un servicio al poder un Certificado Digital?
- ¿Cómo puedo acceder a mis trámites?
- ¿Puedo presentar un trámite en día festivo?

Sede electrónica

- Horario oficial
- Trámites y servicios
- Calendario de días hábiles
- Verificación de documentos

Atención ciudadana

- Atención al cliente
- Atención por teléfono
- Atención por correo electrónico
- Atención por videoconferencia

Enlaces de Interés

- Horario oficial
- Horario de atención al cliente
- Horario de atención al cliente
- Horario de atención al cliente

Información general

- Horario oficial
- Horario de atención al cliente
- Horario de atención al cliente
- Horario de atención al cliente

Síguenos en:

- Twitter
- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- YouTube

Unión Europea

AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA

Rediseño sede electrónica (Formulario)

Diputación de Granada SEDE ELECTRÓNICA

14:00 Martes 14 nov SERGIO-ANTONIO CID CAI

TRÁMITES **CARPETA CIUDADANA** **SERVICIOS**

INICIO / DEPORTES / INVENTARIO INSTALACIONES DEPORTIVAS

Asistente Paso (2 de 4)

✓ DATOS DEL SOLICITANTE

➤ FORMULARIO SOLICITUD

📎 DOCUMENTACIÓN INCORPORADA

📎 FIRMAR Y PRESENTAR

INVENTARIO INSTALACIONES DEPORTIVAS - Solicitud / Expediente: BORRADOR:369116

Paso (2 de 4)

DATOS PERSONALES Y DE CONTACTO **DATOS ESPECÍFICOS** **AVISOS Y NOTIFICACIONES**

DATOS DEL SOLICITANTE

Tipo de Documento de Identificación: NIF Número de Documento: 285-6567H

Nombre / Razón social: SERGIO-ANTONIO

Primer Apellido: CID Segundo Apellido: CARRASCO

DATOS DEL REPRESENTANTE

Tipo de Documento de Identificación: Seleccione una opción Número de Documento:

Nombre / Razón social:

Primer Apellido: Segundo Apellido:

DOMICILIO DE NOTIFICACIÓN

Código Vía: BARRAGADA Nombre Vía: AA Número Vía: 1

Letra: a Escalera: 1 Piso: 1 Puerta: 1

Teléfono: 6050142 Móvil: 625484521 Correo electrónico: sircos@sergiocid.com

Provincia: Alacorte Municipio: Alacorte Código Postal: 41300

[Anterior](#) [Siguiente](#) [Salir del formulario](#)

Formulario de Formulario 1

Hora Oficial | Requisitos necesarios | Aviso Legal | Información de protección de datos | Condiciones Generales de uso | Accesibilidad en el Portal | Acerca de | Contacte

Excmo. Diputación de Granada. Dirección CALLE Periodista Barrios Talavera, 1. Granada (Granada). Teléfono: 958 247 500.

Andalucía se mueve con Europa

Unión Europea



Accesibilidad **ES** **17 Octubre 2023 10:00:25** **Identificarse**

Ayuntamiento
SEDE ELECTRÓNICA

Trámites **Carpeta Ciudadana** **Más información** **Buscar**

Inicio > **Trámites Generales** > **Quejas y Sugerencias**

Asistente (Paso 2 de 4)

Procedimiento
Quejas y Sugerencias

Sección 1 **Sección 2** **Sección 3**

Datos de la solicitud

Tipo de solicitud (*)
Seleccionar

Campo 1 (*)
Ejemplo

Campo 2
Ejemplo

Campo 3
dd/mm/aaaa

Exponga el motivo de la queja o su sugerencia (*)

[*] Todos los campos son obligatorios

[ANTERIOR](#) [SALIR](#) [SIGUIENTE](#)

Sede electrónica

¿Qué es la sede?
Trámites y servicios
Calendario de días inhábiles
Verificación de documentos

Atención ciudadana

Ayuda y preguntas frecuentes
Reclamaciones y sugerencias

Enlaces de interés

Conocer el estado de su solicitud
Atención en las oficinas de registro
Cómo obtener un certificado digital

Información general

Hora oficial
Contacto
Mapa web
Requisitos mínimos

Síguenos en:



Rediseño tramitación (Bandeja de expedientes)

Previsión: Marzo 2022

MOAD-Tramita USUARIO SAC TOTAL Configuración Salir TECNICO GUADALTEL Camión

Expedientes

Buscar:

Expedientes

- Reservados
- Sin cerrar
- Sin reservar
- No lidos

Procedimiento

Estado

Visibilidad

- Asignado
- Creator
- Derivado
- Principal
- Responsable

Limpiar filtros

Si se ha filtrado el resultado de la bandeja de expedientes ya que el total de expedientes supera el máximo establecido. Puede hacer uso de la búsqueda avanzada para indicar unos filtros más específicos.

Nº	Número	Título	Fase	Solicitante	Data registro	Asignados	Acciones
1	2023/LAN_01/MGUADA...	servicio para editar con...	Presentación presencial	DANIEL LUNA RODRIG...	03/03/2023 17:06:58	1	Tramitación
2	2023/SAJ_01/MGUADA...	Solicitud acceso activad...	Inicio presencial	DANIEL LUNA RODRIG...	03/03/2023 17:04:58	1	Tramitación
3	2023/PES_01/MGUADA...	Prueba lateral	Inicio presencial	ABRAHAM RUIZ CARM...	03/03/2023 15:45:41	1	Tramitación
4	2023/PES_01/MGUADA...	Presentación telemática...	Revisión de la docum...	ALEJANDRO SANCHEZ...	03/03/2023 11:59:20	1	Tramitación
5	2023/ALH_01/MGUADA...	Expediente prueba	Presentación presencial	GUADALTEL SA	03/03/2023 16:38:52	1	Tramitación
6	2023/PES_01/MGUADA...	Prueba interesado rs	Presentación presencial	GUADALTEL SA	03/03/2023 16:14:44	1	Tramitación
7	2023/CDO_01/MGUADA...	Presentación telemática...	Revisión de la docum...	DAVID RAMOS GUTIER...	03/03/2023 16:00:02	1	Tramitación
8	2023/PES_01/MGUADA...	Presentación telemática...	Revisión de la docum...	ABRAHAM RUIZ CARM...	03/03/2023 17:00:20	1	Tramitación
9	2023/PES_01/MGUADA...	Prueba documentos nar...	Presentación presencial	DANIEL LUNA RODRIG...	03/03/2023 17:11:00	1	Tramitación
10	2023/CEJ_01/MGUADA...	ejemplo	Inicio presencial	ABRAHAM RUIZ CARM...	03/03/2023 16:14:35	1	Tramitación
11	2023/PES_01/MGUADA...	Presentación telemática...	Presentación presencial	DANIEL LUNA RODRIG...	03/03/2023 16:03:47	1	Tramitación
12	2023/ALJ_01/MGUADA...	Traspaso R	Inicio presencial	ABRAHAM RUIZ CARM...	03/03/2023 16:02:43	1	Tramitación
13	2023/PES_01/MGUADA...	Prueba Traspaso R	Inicio presencial	ABRAHAM RUIZ CARM...	03/03/2023 16:00:41	1	Tramitación
14	2023/PES_01/MGUADA...	Traspaso	Inicio presencial	ABRAHAM RUIZ CARM...	03/03/2023 16:00:41	1	Tramitación
15	2023/PES_01/MGUADA...	Prueba PES_02	Presentación presencial	ALEJANDRO SANCHEZ...	03/03/2023 16:14:21	1	Tramitación

Rediseño tramitación (detalle expediente)

MOAD-Tramita GESTOR SAC TOTAL Configuración Salir
TECNICO GUADALTEL Cambiar

[Expedientes](#) / [Edición](#)

Editar expediente Activar modo traspaso expediente

Datos del expediente

Número	2023/AL_01/MGUADALTEL/0...	Título	Traspaso R	Observacio...
Procedimie...	Alta de vado	Versión proc.	Alta de vado (AL_01)	Fase (Estado)
Fecha de alta	16/11/2023 08:52:43	Interesados	Abraham Ruiz Carmona	Inicio presencial (Presentación)

Editar datos del expediente

Título *

Observaciones

250 caracteres restantes.

Organismo creador *

Organismo responsable

Organismos asignados

Observaciones organismo asignado

Organismo asignado

Organismo	Principal	Observaciones	Acciones
GUADALTEL	☒		Eliminar

[Aceptar](#) [Cancelar](#)



MOAD-Tramita Nombre de usuario
Puesto de trabajo Organismo

[Expedientes](#) [Expediente](#) [Editar expediente](#)

Editar expediente ACTIVAR MODO TRASPASO EXPEDIENTE

Datos del expediente

Fase (Estado): **INICIO PRESENCIAL (PRESENTACIÓN)**

Número: 2023/AL_01/MGUADALTEL/000004

Título: Traspaso R

Procedimiento: Alta de vado

Versión proc.: Alta de vado (AL_01)

Fecha de alta: 16/11/2023 08:52:43

Interesados: Abraham Ruiz Carmona

Observaciones:

Editar datos del expediente

Tipo (*)

Observaciones

250 caracteres restantes

Organismo creador (*)

Organismo responsable (*)

(*) Todos los campos son obligatorios

Organismos asignados

Organismo asignado

Observaciones organismo asignado

[ABANDONAR](#)

Listado de organismos asignados

ORGANISMO	PRINCIPAL	OBSERVACIONES	Acciones por lotes
☒ GUADALTEL	☒	-	+
☐ URBANISMO	☐		+

[ACEPTAR](#) [CANCELAR](#)

Accesibilidad en el portal [Aviso legal](#) [Protección de datos](#)

EL FUTURO DEL PROYECTO

De entregar un
producto....

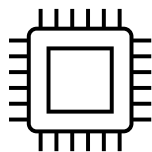


AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA

Service

...a proporcionar un
servicio

PILARES DEL NUEVO PROYECTO



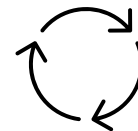
TECNOLOGÍA COMO SERVICIO

Despreocupación de la tecnología utilizada y del mantenimiento



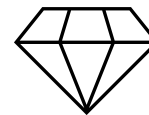
GOBIERNO DEL PROYECTO

Mejora del modelo de relación



GESTIÓN DEL CAMBIO.

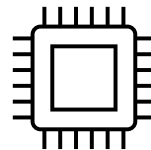
Mejorar la implantación del sistema.



SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Servicios adicionales de apoyo a las Diputaciones

TECNOLOGÍA DEL NUEVO PROYECTO



ADA se encarga de la tecnología. Vosotros solo de usar el producto.

Reducimos esfuerzo de vuestros equipos TIC. Agilizamos la implantación de mejoras.

Convergencia.

Solución basada en las mismas herramientas que usa la Junta de Andalucía. Garantías de sostenibilidad y continuidad.

Cerrada a la modificación. Abierta a la extensión.

Capacidad de Interoperabilidad con otras herramientas.

Posibilidad de evolución colaborativa

Incorporar herramientas desarrolladas por las Diputaciones al proyecto.



TECNOLOGÍA DEL NUEVO PROYECTO (y II)

Características de la solución



Personalizable

Podrá ser utilizada por diputaciones y ayuntamientos **con posibilidad de personalizar imagen.**



Actualizada

Todas las entidades participantes dispondrán siempre de la última versión del software publicado



Software como Servicio

El software se prestará como un servicio, **no será necesario ningún tipo de implantación local** en las diputaciones.



Automatización e IA

La solución incorporará **capacidades de automatización** integradas y asistentes virtuales IA.



Experiencia independiente del dispositivo

Experiencia homogénea e inclusiva para todos los usuarios de las entidades locales y los ciudadanos



Escalable

La plataforma irá creciendo conforme se vayan incorporando entidades para garantizar el buen funcionamiento.



Modular

Permitirá implantaciones de elementos adicionales sin perjuicio del software base compartido



Segura

Incorporará características de seguridad para cumplir con las diferentes regulaciones.

GOBIERNO DEL NUEVO PROYECTO



Coliderazgo funcional.

Priorización de nuevas funcionalidades a través de comité de cambios.

Seguimiento del proyecto

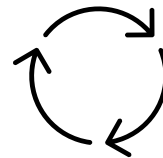
Comités Estratégicos y Operativos.

Compromisos de acuerdos de nivel de servicio

Catálogo de servicios

Tiempos de respuesta ante incidencias / peticiones

GESTIÓN DEL CAMBIO Y COMUNICACIÓN DEL NUEVO PROYECTO

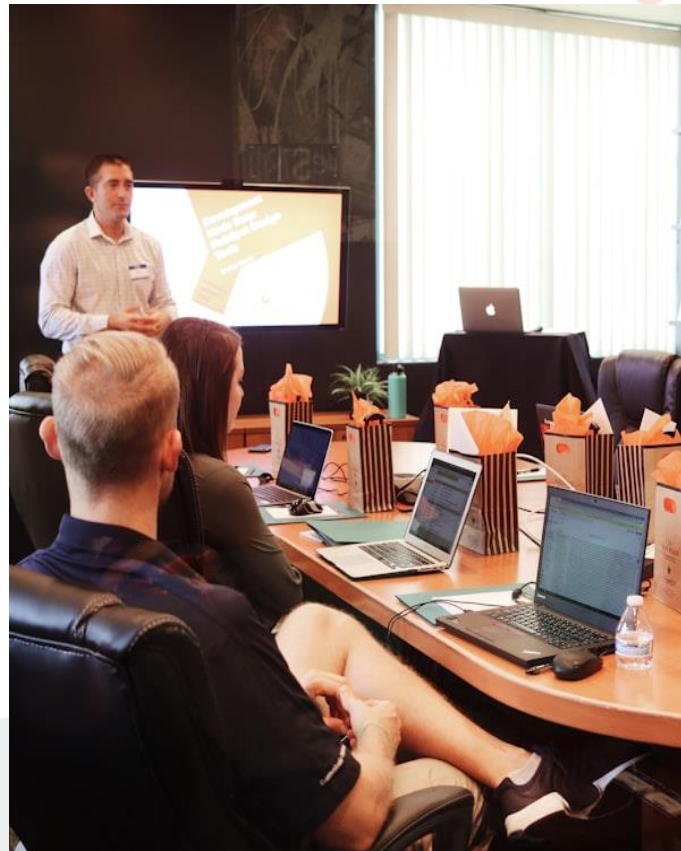


Formaciones telemáticas

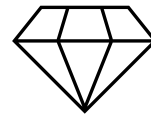
- En el uso de la plataforma
- En Administración Electrónica
- Formaciones específicas para personal TIC
- Formación de formadores
- Video-píldoras.

Comunicación / divulgación

- Portal de divulgación del proyecto interno / externo
- Organización de jornadas.



SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO EN EL NUEVO PROYECTO



Asesoramiento jurídico en materia de Administración Electrónica

Servicios de migración de datos desde plataformas de terceros.

Con tecnología de robotización de procesos si es necesario

RESPONSABILIDADES EN EL NUEVO PROYECTO

Descripción	ADA	Diputaciones y Ayuntamientos
Diseño funcional. Priorización.	✓	✓
Diseño tecnológico, desarrollo de la plataforma y despliegue.	✓	✓ (en particular, en lo relativo a mecanismos de interoperabilidad)
Incorporación de ayuntamientos a la plataforma		✓
Gestión del cambio	✓ (actuaciones por vídeo programadas dirigidas a una pluralidad de ayuntamientos)	✓ (actuaciones específicas para ayuntamientos concretos, a demanda, por video o presencial)
Soporte a usuarios / ciudadanos (N1 & N2)		✓
Soporte a personal ayuntamientos (N1 & N2)		✓
Soporte a Diputaciones y Ayuntamientos (N3)	✓	
Desarrollo de integraciones de herramientas propias con la plataforma	✓ (mecanismos de interoperabilidad)	✓
Desarrollo de componentes fuera del ámbito de la AE que puedan formar parte de la plataforma (ejemplo: gestión del padrón)		✓

ROADMAP 2025 - 2026

2025

- Integración con Plataforma de Intermediación de datos.
- Nuevo cuadro de mandos.
- Mejoras en archivo electrónico.
- Integración con Carpeta Ciudadana de la Junta de Andalucía.
- Nuevas opciones que permitan mayor flexibilidad en la visibilidad de expedientes y documentos.
- Finalización integración MOAD-CEPAL
- Mejoras en la adecuación de MOAD al esquema nacional de interoperabilidad
- Mejoras en la adecuación de MOAD al esquema nacional de seguridad

2026

- Creación de un portal del proyecto MOAD.
- Integración con Portafirmas Junta Andalucía, HCV para verificación de documentos firmados y Callejero Digital de Andalucía.
- Copias de seguridad mejoradas.
- Inicio de los trabajos de diseño de la nueva plataforma en modalidad “Software como Servicio”
- Posibilidad de utilizar el sistema de cita previa “Tu Turno” de la Junta de Andalucía.

ROADMAP +2027

2027

- Integración con Ventanilla Electrónica Junta de Andalucía.
- Inicio de la prestación de servicios en modalidad “Software como Servicio”
- Incorporación paulatina de Ayuntamientos usuarios de la plataforma actual.

2028

- Fin de la incorporación de ayuntamientos presentes en la plataforma actual.

+2028

- Análisis y posible incorporación de componentes que actualmente forman parte de los backend de las Diputaciones / Ayuntamientos (p.ej: gestión de padrón).



Gracias