

Riesgos y Oportunidades de Incorporar la IA, el Blockchain y la Robotización en la Administración Local

Palos de la Frontera, 16 de enero de 2025

Vito Episcopo – Teniente Alcalde – Ayuntamiento de Granada



Introducción

La transformación digital es una prioridad estratégica para las administraciones locales.

En un contexto de creciente demanda ciudadana por servicios ágiles y transparentes, estas tecnologías emergen como herramientas esenciales para mejorar la eficiencia, reducir costos y aumentar la confianza de los ciudadanos.

Sin embargo, para maximizar sus beneficios y mitigar los riesgos, es fundamental abordar este cambio con una estrategia integral que incluya la capacitación del personal, el fortalecimiento de la seguridad digital y la participación ciudadana.

Existen una serie de oportunidades pero también de riesgos que abordaremos en esta intervención.

Oportunidades

1. Inteligencia Artificial (IA):

- Optimización de la toma de decisiones: La IA permite analizar grandes volúmenes de datos para identificar patrones y tendencias, facilitando la implementación de políticas más informadas.
- Atención ciudadana personalizada: Los chatbots y asistentes virtuales pueden responder a preguntas frecuentes, liberando recursos humanos para tareas más complejas.

2. Blockchain:

- Transparencia y trazabilidad: Al garantizar registros inmutables, el blockchain puede aumentar la confianza en procesos como la gestión de licitaciones o el registro de propiedades.
- Seguridad: Su arquitectura descentralizada reduce los riesgos de fraude y ciberataques.

Oportunidades

3. Robotización de Procesos Automáticos (RPA):

- Automatización de tareas repetitivas: Las soluciones RPA pueden encargarse de procesos como la verificación de documentos, la generación de informes o decretos, así como la gestión de solicitudes ciudadanas.
- Reducción de errores humanos: La robotización minimiza las equivocaciones en tareas rutinarias, mejorando la calidad del servicio.
- Incremento de la productividad: Al liberar a los empleados de tareas operativas, estos pueden enfocarse en actividades estratégicas que aporten mayor valor.

Riesgos

- 1. Resistencia al cambio:** La incorporación de estas tecnologías puede generar inquietud entre los empleados, que pueden percibirlas como una amenaza a sus puestos de trabajo.
- 2. Ciberseguridad:** Aunque las tecnologías como el blockchain mejoran la seguridad, la digitalización también expone a la administración a nuevos riesgos de ataques informáticos.
- 3. Falta de formación:** La adopción efectiva de estas herramientas requiere capacitación especializada, que muchas veces no está disponible o resulta costosa.
- 4. Desigualdad digital:** La implementación de estas soluciones debe considerar la inclusión de todas las comunidades, evitando aumentar las brechas tecnológicas.

Enfoque en RPA

La RPA se destaca por ser una de las tecnologías más accesibles y de implementación rápida dentro de la administración local. Su impacto puede observarse en:

- Tramitación de licencias: Automatizar el proceso de revisión y aprobación reduce significativamente los tiempos de espera.
- Recaudación de tasas e impuestos: La RPA puede optimizar la notificación de vencimientos y la generación de recordatorios automáticos.
- Gestión de recursos humanos: Procesos como la evaluación de solicitudes de procesos de selección o el seguimiento de ausencias laborales pueden ser totalmente automatizados.

Conclusión

La incorporación de la IA, el blockchain y la robotización en la administración local presenta una oportunidad sin precedentes para modernizar los servicios públicos.

Sin embargo, para maximizar sus beneficios y mitigar los riesgos, es fundamental abordar este cambio con una estrategia integral que incluya la capacitación del personal, el fortalecimiento de la seguridad digital y la participación ciudadana.

Como administradores públicos, tenemos el desafío y la responsabilidad de liderar esta transición, garantizando que estas tecnologías se utilicen para construir comunidades más eficientes, equitativas y sostenibles.

Muchas gracias.

Información de contacto

Ayuntamiento de Granada

Recursos Humanos, Organización, Digitalización,
Ciudad Inteligente e Innovación,

Plaza del Carmen S/N
18001 Granada (Spain)
Teléfono: +34 958 248 105

Vito Episcopo Solis

Teniente Alcalde Delegado
eMail: vrepiscopo@granada.org
Móvil: +34 670 58 33 00

