

LA PERSPECTIVA SOCIAL EN LOS PROCESOS DE CONTRATACION EN SERVICIOS SOCIALES

Aitor Pérez Artetxe
Socio-director

aitorperez@gerokon.com
Tlf. 656 791 762

30 de octubre de 2024



La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

PARA LA REFLEXIÓN

¿Cómo se evalúa la gestión de una entidad?

¿Cómo se podría evaluar?

¿Qué puede hacer el gestor?

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

Criterios de adjudicación de los contratos públicos

Los criterios de adjudicación son los aspectos que se tendrán en cuenta para valorar las diferentes ofertas en un proceso de licitación para seleccionar la que tiene una mejor relación entre calidad y precio. Los criterios tienen que estar adaptados al objeto del contrato y a evitar la exclusión y limitación de la competencia de manera desproporcionada.

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

Existen dos grandes tipos de criterios de adjudicación:

“OBJETIVOS”

“SUBJETIVOS”

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

La LCSP dice que, como máximo, el 51% debe ser cuantificable/económico, pero puede ser menos, priorizando en la valoración técnica, experiencia del licitador (experiencia como tal, no la valoración de su cuantificación en años) y capacidad técnica o de implementar mejoras en el servicio o innovaciones.

Recomendable incluir en los proyectos técnicos la experiencia de la empresa o incluso proyectos de innovación que hayan llevado a cabo con éxito en el marco del objeto del contrato.

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

Con carácter general la LCSP establece que deben elegirse más criterios de adjudicación que el precio para poder obtener contrataciones de gran calidad que respondan lo mejor posible a sus necesidades en función de la mejor **relación coste-eficacia**.

Se habla de mejoras sociales y ambientales –sostenibilidad, siendo las más habituales las relacionadas con la “innovación social” y la tecnología.

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

Características sociales

- Fomento de la integración social de personas con discapacidad, desfavorecidas o miembros de grupos vulnerables entre las designadas para la ejecución del contrato
- Fomento de la inserción laboral en general de personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social
- Subcontratación de Centros Especiales de Empleo o Empresas de Inserción
- Planes de igualdad de género
- Fomentar la igualdad entre mujeres y hombres
- Fomento de la contratación femenina
- Conciliación de la vida laboral, personal y familiar
- Mejora de las condiciones laborales y salariales
- Estabilidad en el empleo
- Contratación de un mayor número de personas para la ejecución del contrato
- La formación y protección de la salud y la seguridad en el trabajo
- La aplicación de criterios éticos y de responsabilidad social a la prestación
- Suministro o utilización de productos basados en un comercio equitativo o justo

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

Características medioambientales

- Reducción del nivel de emisión de gases efecto invernadero
- Empleo de medidas de ahorro y eficiencia energética
- Utilización de energía procedentes de fuentes renovables durante la ejecución
- Mantenimiento o mejora de los recursos naturales afectados por la ejecución del contrato.

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

“OBJETIVOS”

Criterios de adjudicación de los contratos públicos

- **Precio**
 - La Formula
- **Mejoras - Coste**
 - Check list
 - “Brindis al sol”
 - ¿Valor añadido?

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

“OBJETIVOS”

Criterios de adjudicación de los contratos públicos

- ❖ Evitar CONCURSO SUBASTERO
 - Todos pierden, sobre todo, las personas usuarias
- ❖ Actualización/REVISIÓN ANUAL del coste. Previsibles/Imprevisibles

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

“OBJETIVOS”

Criterios de adjudicación de los contratos públicos

- Atención Residencial
 - Costes de Personal – Ratio y Marco laboral
 - Costes de Funcionamiento
 - Costes de carácter inmobiliario (si el centro es de la entidad)
 - Costes de gestión
 - Beneficio Industrial
 - Mejoras

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

“OBJETIVOS”

Criterios de adjudicación de los contratos públicos

- Atención Residencial
 - Costes de Personal – Ratio y Marco laboral
 - Salario
 - Seguridad social
 - Antigüedad
 - Absentismo
 - Festivos/Festivos especiales
 - Personal de noche
 - Horas extra

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

“OBJETIVOS”

Criterios de adjudicación de los contratos públicos

- Atención Residencial
 - Costes de Funcionamiento
 - Alimentación
 - Suministros
 - Gastos generales
 - Otros gastos – Canon, Mantenimiento, Inversiones,

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

“OBJETIVOS”

Criterios de adjudicación de los contratos públicos

- Atención Residencial
 - Costes de carácter inmobiliario (si el centro es de la entidad)
 - Alquiler Vs. Amortización
 - Estimación alquiler:
 - Inversión
 - Renta de mercado

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

“OBJETIVOS”

Criterios de adjudicación de los contratos públicos

- Servicios Personales - SAD
 - Costes de Personal –Marco laboral y/o acuerdos de empresa
 - Gastos generales
 - Gastos estructurales
 - Beneficio Industrial
 - Mejoras

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

Criterios de adjudicación de los contratos públicos

“OBJETIVOS”

- Servicios personales - SAD
 - Costes de Personal –Marco laboral y/o acuerdos de empresa
 - Salario
 - Seguridad social
 - Antigüedad
 - Absentismo
 - Festivos/Festivos especiales
 - Personal de noche
 - Horas extra
 - Desplazamientos
 - **SUBROGACIÓN**

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

“SUBJETIVOS”

Criterios de adjudicación de los contratos públicos

Proyectos técnicos.

- Ya no se llevan los proyectos sin límites de páginas, limitar las páginas y determinar la letra, márgenes etc, permite concretar la propuesta de valor y capacidad técnica del gestor.
- De 30-100 páginas.
- Obliga a definir con claridad lo que se quiere y lo que se va a evaluar.
- El papel lo aguanta todo
- ¿Quién evalúa los proyectos?
- Recurrible por los licitadores

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

A modo de conclusión

Una buena LICITACIÓN es aquella en que todos los partícipes salen ganando:

- Las personas Usuarías
- El personal que presta el servicio
- La Administración contratante
- La Entidad Gestora

La perspectiva social en los procesos de contratación en servicios sociales

**Muchas gracias,
y mucha suerte.**

aitorperez@gerokon.com
656791762

LA PERSPECTIVA SOCIAL EN LOS PROCESOS DE CONTRATACION EN SERVICIOS SOCIALES

Aitor Pérez Artetxe
Socio-director

aitorperez@gerokon.com
Tlf. 656 791 762

