Ayuntamiento de Málaga

Junta de Andalucía | Consejería de Salud y Consumo | Servicio Andaluz de Salud

Consejería de Salud y Consumo
Servicio Andaluz de Salud
D.S. Málaga-Valle del Guadalhorce.

Proyecto de Coordinación municipal y Sanitaria para la Prevención de la Soledad y Aislamiento Social de Personas Mayores” en el Distrito Bailén-Miraflores.

Buenas Prácticas Locales

DECIDIDA VOLUNTAD POLÍTICA

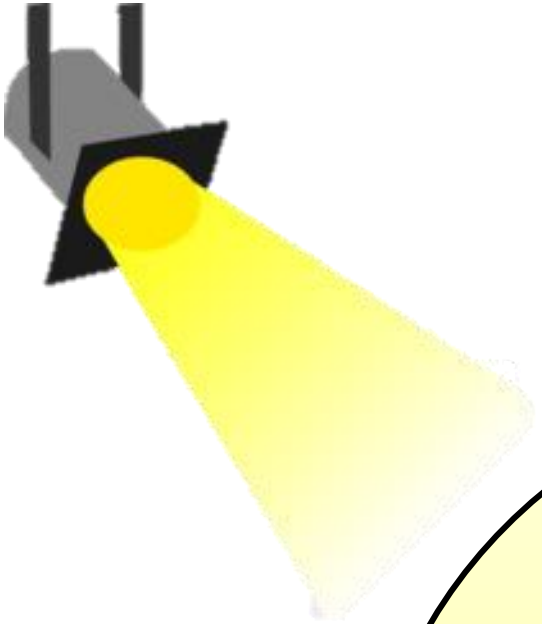
↓

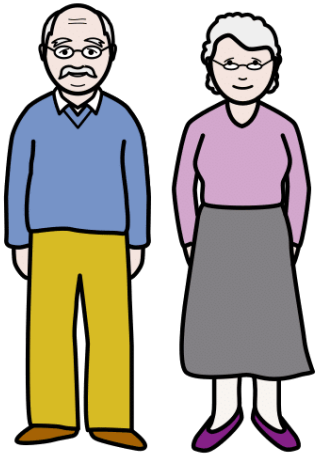
IMPLICACIÓN DE LOS TÉCNICOS

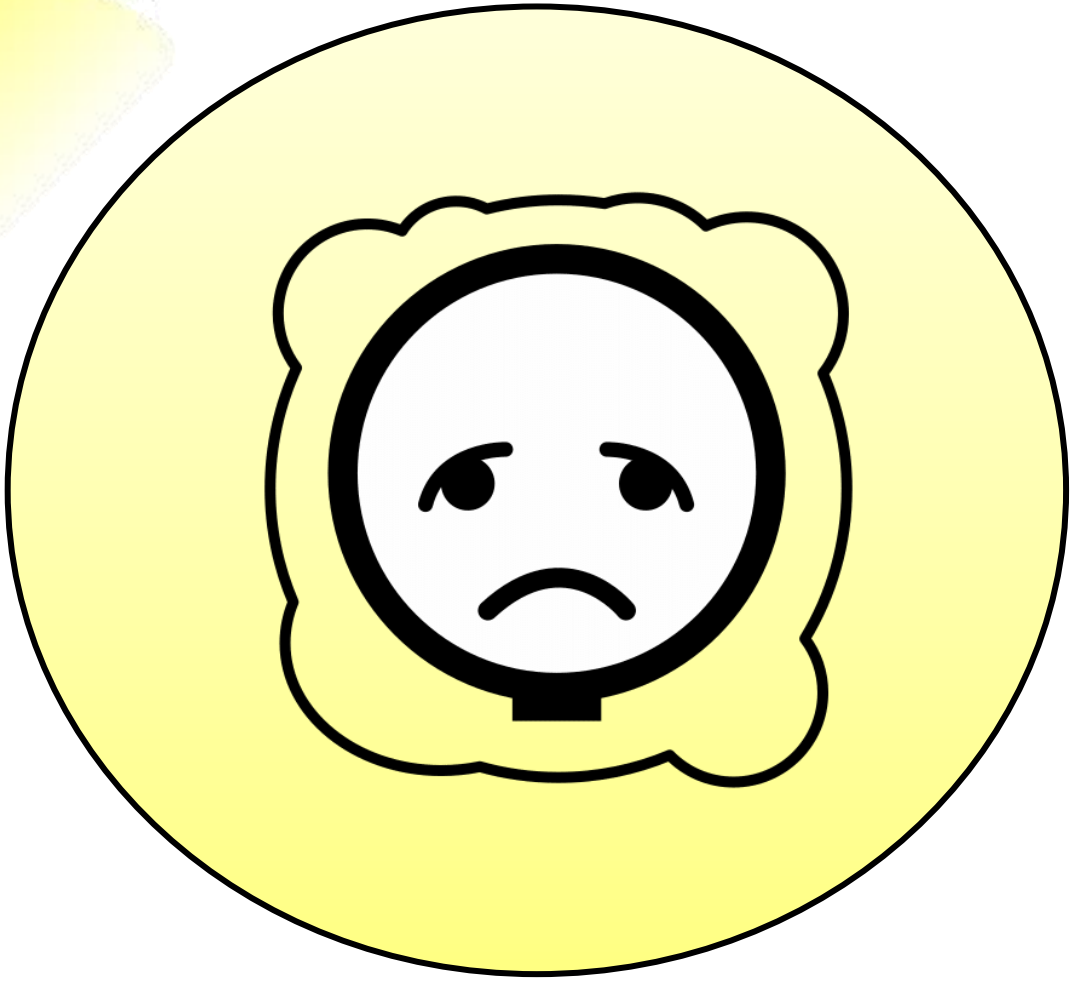
↓

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ATENCIÓN CENTRADA EN LA SOLEDAD NO DESEADA





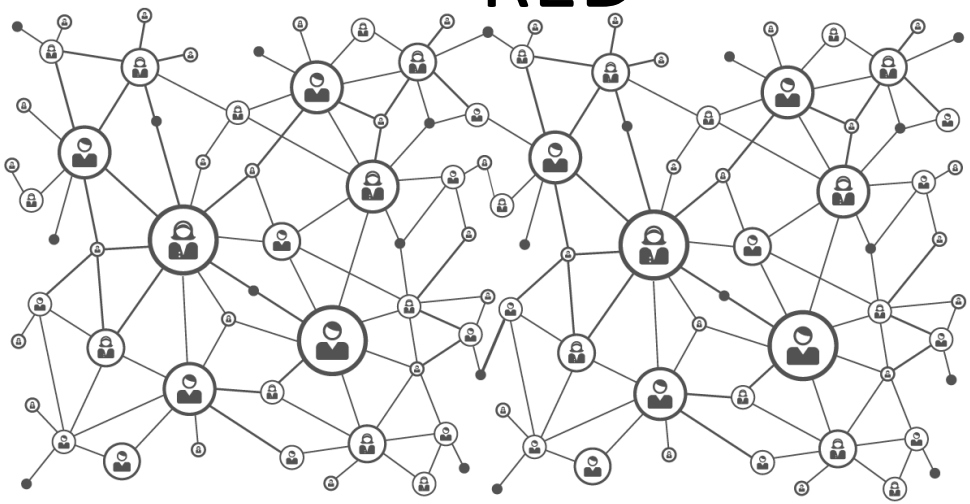


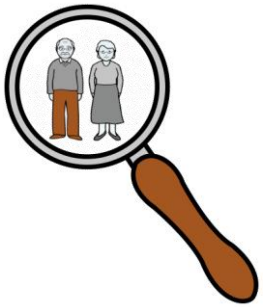
LA SOLEDAD NO DESEADA EN PERSONAS MAYORES

La Soledad:

- Es un problema silencioso
- Fuente de sufrimiento
- Limita el derecho a participar en la sociedad
- Consecuencias negativas para la salud y el bienestar
- Multiplica los costes sociales y económicos

LA IMPORTANCIA DETRABAJAR EN RED





Proceso a través del cual dos o mas organizaciones y/o individuos Colabora/cooperan /trabajan para alcanzar metas comunes

EVOCA

- COLABORACIÓN
- COORDINACIÓN
- COOPERACIÓN

Por qué el trabajo en red es tan importante

- Trabajamos con problemas complejos que requieren soluciones complejas. Es necesario trabajar con otras disciplinas y otras instituciones.
- Los asuntos públicos no son solo responsabilidad de las administraciones públicas. Hay una multiplicidad de agentes sociales que están trabajando en el abordaje de problemas sociales. Todos debemos participar.
- Es necesaria una mejor coordinación.
- Esto ha generado nuevas formas de organización que nos permite optimizar los recursos disponibles.
- Generar procesos más motivadores y creativos al compartir objetivos y actividades.
- Conseguimos un mayor impacto e influencia en nuestro trabajo

VISIBILIZACIÓN DEL FENÓMENO DE LA SOLEDAD

- Estudio realizado por el Área de Derechos sociales.
- Plan de Humanización del Distrito Sanitario.

https://observatoriosocial.malaga.eu/export/sites/omis/.galleries/Publicaciones-relacionadas/Trabajos-fin-de-Master/2019-TFM.Diagnostico-Social-de-necesidades-de-Malaga-capital-mediante-el-Metodo-Delphi.-Ana-Benitez-Dean-2019.pdf

VISIÓN ESTRATÉGICA CENTRADA EN LAS PERSONAS

- Enfoque territorial y social
- Intervenir desde la proximidad hacia ámbitos mas globales.
- Entender las realidades emergentes

PROGRAMA DE MOVILIZACION LOCAL CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA

- Movilizar todos los recursos disponibles a nivel local con la finalidad de mejorar la atención al colectivo de personas mayores que viven en soledad y promover la adaptación progresiva de la sociedad al envejecimiento”.

MISIÓN

- Mejorar la coordinación entre los organismos e instituciones de forma que la movilización local aglutine el máximo posible de entidades implicadas.

Objetivos Específicos

- Propiciar la intervención proactiva en personas mayores de 80 años con objeto de detectar sus necesidades y ofrecer una respuesta integral a través de los recursos locales disponibles.

- Paliar situaciones de soledad y aislamiento social a través del acompañamiento telemático o presencial en función de la evolución de la pandemia.

- Promover la intervención psicosocial con personas mayores que viven en soledad. Pretende mejorar la calidad de vida y el bienestar psicológico de las personas mayores de 65 años que viven en soledad.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA.

- DETECCIÓN
- DIAGNOSTICO
- INTERVENCIÓN

RECURSOS

- CRUZ ROJA
- TELEFONO DE LA ESPERANZA
- FUNDACIÓN HARENA
- CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES
- CENTROS DE SALUD
- ORGANIZACIONES SOCIALES…..

Plan de Humanización del Distrito Sanitario

- Se plantea como objetivo desarrollar trabajar la detección de la soledad en los centros sanitarios del distrito y desarrollar posibles estrategias de abordaje de la misma.

Constitución de grupo de trabajo.

- Categorías profesionales de los 4 centros sanitarios: Trabajadoras Sociales , Administrativas y Enfermeras
- Distrito Sanitario Málaga-Valle del Guadalhorce: Jefa de Atención a la Ciudadanía, Coordinación de Cuidados y Técnica de Salud.
- Profesionales del área de Envejecimiento Activo del Ayuntamiento de Málaga: Responsable de la sección de mayores y el Médico responsable del centro de envejecimiento saludable del Área de Derechos sociales del Ayuntamiento de Málaga.

Reuniones
grupo de trabajo.

- 2 reuniones en el C.S. Miraflores.
- Temáticas: detección soledad, derivación por parte de qué profesional, registro en historia clínica.

Concreción de actividades en centros de salud

- ¿Qué podemos hacer? ¿Qué estamos dispuestos a
- Sesión informativa dirigida a todos los profesionales sobre soledad no deseada. Docente: José Manuel Marín.
- Sesión informativa sobre recursos del Distrito Municipal con los recursos.

Intervención en centros de salud

- Sesión informativa dirigida a todos los profesionales sobre soledad no deseada. Docente: José Manuel Marín.
- Sesión informativa sobre recursos del Distrito Bailén-Miraflores:
  - Recursos del programa municipal: El Teléfono de la Esperanza, Cruz Roja y Fundación Harena.
  - Siempre Acompañado (Cruz Roja-La Caixa).

¿Cómo mejora nuestra salud desde el momento en que DEJAMOS DE FUMAR?
PROGRAMA de
HIPOACUSIAS
EN RECIÉN
NACIDOS

¿Cómo mejora nuestra salud desde el momento en que DEJAMOS DE FUMAR?
PROGRAMA de
DETECCIÓN de
HIPOACUSIAS

JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS
U.G.C.
MIRAFLORES DE LOS ÁNGELES
"CUIDANDO LA
SOLEDAD NO DESEADA".
16-FEBRERO-2023
10-15 HORAS.

CENTRO SALUD MIRAFLORES
Calle Cabas Galván, 11, 29010 Málaga.

¡Te esperamos!

Colaboran: FUNDACIÓN HARENA, TELÉFONO DE LA ESPERANZA, CRUZ ROJA-SIEMPRE ACOMPAÑADOS, CENTRO DE MAYORES DE MIRAFLORES
Participan: MESA DE VOLUNTADES ANTICIPADAS Y SESIÓN CLÍNICA CON PROFESIONALES: 14 h. HORAS.

Junta de Andalucía | Consejería de Salud y Familias Servicio Andaluz de Salud
Distrito de Atención Primaria Málaga-Guadalhorce
UGC Miraflores

Difusión en medios de comunicación

- Publicación en web SAS. Como parte de actividad de jornadas de puertas abiertas de centros sanitarios. https://web.sas.junta-andalucia.es/servicioandaluzdesalud/todas-noticia/el-centro-de-salud-miraflores-celebra-sus-jornadas-de-puertas-abiertas-bajo-el-titulo-cuidando-la

- Europapress. https://www.europapress.es/esandalucia/malaga/noticia-distrito-sanitario-malaga-valle-guadalhorce-impulsa-jornadas-puertas-abiertas-centros-20221128164209.html

- Publicación en redes sociales corporativas. Distrito Sanitario Málaga-Guadalhorce, Miraflores y Carlinda.
  - https://twitter.com/CarlindaUgc
  - https://twitter.com/mirafloresugc
  - https://twitter.com/SaludAPMalaga

Lecciones aprendidas

- Alta satisfacción por parte de los profesionales de ambos ámbitos. Conocimiento mutuo.
- Alta asistencia de profesionales sanitarios en las sesiones: contrato programa y formación continuada.
- Asegurar implicación de Direcciones y Trabajadoras Sociales.
- La inclusión de la sesión en jornada de puertas abiertas la enriquece.
- Inclusión de la Técnica de Salud en la mesa sobre envejecimiento del Ayuntamiento de Málaga suma otra mirada.

Lecciones aprendidas

- El grupo motor es necesario que no supere 3-5 miembros.
- Diferentes visiones pero siempre existen puntos de encuentro.
- Intervención fácil de generalizar a otros Distritos Municipales u otros entornos (ej.: Farmacia Comunitaria).

Retos

- Registro en Historia Clínica.
- Inclusión de cuestionario de valoración en Diraya.
- Incluir apartado: DERIVACIÓN en el cuestionario de las entidades
- Aportar retroalimentación a los centros sanitarios de los centros sanitarios.
- Ampliar la experiencia a otros Distritos Municipales similares adaptándose a los recursos de la zona.